Journal of Advances and Scholarly Researches in Allied Education
Vol. 17, Issue No. 2, October-2020, ISSN 2230-7540

ईएसपी कक्षा में छात्रों में व्यावसायिक संचार कौशल का विकास: संचारी और महत्वपूर्ण सोच दृष्टिकोण का एकीकरण

स्वदेश यादव[1*], डॉ. सुनीता कुमारी[2]

[1] पीएच.डी शोधकर्ता, सनराईस विश्वविद्यालय, अलवर, राजस्थान

[2] सहायक - प्रोफेसर (शिक्षा विभाग) सनराईस विश्वविद्यालय, अलवर, राजस्थान

सार - इस शोध का उद्देश्य महत्वपूर्ण सोच- निर्देशित चर्चाओं, भूमिका-आधारित समूह कार्य, सोच मानचित्रों के अनुप्रयोग, और रचनात्मक लेखन के आधार पर चार संचार शिक्षण रणनीतियों की प्रभावकारिता का मूल्यांकन करना है- पशु चिकित्सा स्नातकों के बीच व्यावसायिक संचार कौशल के विकास को बढ़ावा देना एक ईएसपी पाठ्यक्रम में नामांकित। इन विधियों का उपयोग करके दिल्ली विश्वविद्यालय में 72 घंटे का ईएसपी पाठ्यक्रम पढ़ाया गया। अंतःक्षेपों की प्रभावशीलता को अंतिम परीक्षण पर प्रयोगात्मक और नियंत्रण समूहों में छात्र के प्रदर्शन की तुलना और कक्षा में सीधे शिक्षक अवलोकन के माध्यम से निर्धारित किया जा सकता है। अध्ययन से कई निष्कर्ष निकाले जा सकते हैं। 1. जिन छात्रों को रचनात्मक लेखन के लिए सोच मानचित्रण दृष्टिकोण और 4-चरणीय प्रबंधन रणनीति सिखाई जाती है, उन्हें अपने अकादमिक प्रयासों में अधिक सफलता मिलेगी और वे अपनी प्रगति का ट्रैक रखने में बेहतर सक्षम होंगे। 2. पढ़ने, बोलने और सुनने के कौशल में सुधार का सबसे सफल तरीका भूमिका-आधारित समूह कार्य पाया गया। 3. हालांकि, निश्चित रूप से सभी स्तरों पर संचार के साथ छात्रों की भागीदारी में सुधार की गुंजाइश है, भले ही निर्देशित चर्चा छात्रों को बौद्धिक बातचीत में शामिल करने की एक सफल तकनीक थी। 4. यह दिखाया गया कि शिक्षा के अधिक पारंपरिक दृष्टिकोण, जैसे कि व्याकरण और शब्दावली अभ्यास, छात्रों को जटिल व्याकरणिक संरचनाओं को सीखने और कार्यस्थल में सफलता के लिए आवश्यक विशेष शब्दावली को बनाए रखने में मदद करने में अधिक प्रभावी थे।

विशेष शब्द - पेशेवर संचार कौशल, संचारी दृष्टिकोण, महत्वपूर्ण सोच दृष्टिकोण, शिक्षण रणनीति, ईएसपी वर्ग

----------------------------------X----------------------------------

परिचय

21वीं सदी में किसी भी क्षेत्र में सफलता के लिए महत्वपूर्ण सोच, टीम वर्क, नेतृत्व और सामाजिक बुद्धिमत्ता जैसे अन्य "सॉफ्ट स्किल्स" के साथ-साथ प्रभावी संचार महत्वपूर्ण है। विश्वविद्यालय के ग्रेड जिन्होंने अपने पेशेवर संचार कौशल को सुधारने के लिए समय लिया है, नौकरियों के लिए प्रतिस्पर्धा में एक पैर है [1]। क्योंकि एक पशुचिकित्सक की नौकरी के लिए अन्य पशु चिकित्सकों के साथ निरंतर परामर्श, पशु मालिकों और किसानों के साथ चर्चा, पशु चिकित्सा और स्वच्छता अधिकारियों के साथ समन्वय आदि की आवश्यकता होती है, यह आवश्यक है कि पशु चिकित्सकों के पास उत्कृष्ट संचार कौशल हों। इसके अलावा, अंग्रेजी में धाराप्रवाह पशु चिकित्सक पेशेवर गतिशीलता कार्यक्रमों से लाभान्वित हो सकते हैं जो उन्हें अन्य देशों में काम करने की अनुमति देते हैं। विश्वविद्यालयों के प्राथमिक लक्ष्यों में से एक छात्रों को विभिन्न प्रकार के व्यावसायिक संदर्भों में प्रभावी संचारक बनने के लिए आवश्यक उपकरण प्रदान करना है।

हालांकि, यह ध्यान रखना महत्वपूर्ण है कि दूसरी भाषा (ESP) निर्देश के रूप में अंग्रेजी का विश्वविद्यालयों में एक लंबा इतिहास रहा है, और इस संदर्भ में, अंग्रेजी को कभी भी संचार के साधन के रूप में नहीं देखा गया है बल्कि इसके बजाय पाठों को समझने के साधन के रूप में देखा गया है। पेशेवर विषय। इस वजह से, अधिकांश विश्वविद्यालय जो भाषा विज्ञान में विशेषज्ञता नहीं रखते हैं, ने व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए विदेशी भाषाओं को पढ़ाने की पठन-और-अनुवाद पद्धति का समर्थन किया है। सीखने पर ध्यान केंद्रित करने के बजाय विभिन्न संदर्भों में उन्होंने जो सीखा है उसे कैसे लागू किया जाए, छात्र आम तौर पर परीक्षा के लिए रट्टा मार कर याद करते हैं। निर्देश का यह तरीका पुराना है क्योंकि यह छात्रों को उनके भविष्य के करियर की जटिल भाषा मांगों के लिए तैयार नहीं करता है। ऐसे विश्वविद्यालय जो भाषा निर्देश के विशेषज्ञ नहीं हैं, उन्हें ईएसपी के निर्देश के संबंध में अपनी लंबे समय से चली आ रही प्रथाओं पर पुनर्विचार करना चाहिए।

पिछले पांच वर्षों में दिल्ली विश्वविद्यालय में अंग्रेजी को कैसे पढ़ाया जाता है, इसकी जांच करके, हम सीख सकते हैं कि कैसे रचनात्मक कक्षा प्रबंधन रणनीति ने भाषा सीखने के लिए एक विशिष्ट प्रेरक वातावरण को बढ़ावा दिया है [2, 3, 4]। छात्र के भविष्य के क्षेत्र में अंग्रेजी का उपयोग कैसे किया जाएगा, इसके ठोस उदाहरणों की कमी छात्र प्रेरणा को कम करने में एक प्रमुख योगदानकर्ता है। छात्रों के अपने पेशेवर और सामाजिक जीवन के लिए तत्काल प्रासंगिकता की कमी के कारण उन्हें ईएसपी कक्षा में अंग्रेजी सीखने के लिए प्रोत्साहित करना मुश्किल हो जाता है। छात्रों की संचार क्षमताओं में सुधार करने में रुचि की कमी का मुकाबला करने के लिए शिक्षकों को नवीनता लाने की आवश्यकता है। हम मानते हैं कि भाषा निर्देश में आलोचनात्मक सोच और अर्थ डालने के लिए शैक्षणिक तकनीकों को संशोधित करने की आवश्यकता है। अपने विचारों को व्यक्त करने और ऐसा करने के लिए भाषा सीखने के लिए छात्रों की प्रेरणा तब बढ़ जाती है जब वे सीखने की प्रक्रिया में सक्रिय रूप से शामिल होते हैं [5, 6]।

हम परिकल्पना करते हैं कि यदि शिक्षक विशेष रूप से चुने गए शिक्षकों को नियुक्त करते हैं तो स्नातक छात्रों को व्यावसायिक संचार कौशल प्राप्त करने में अधिक सफलता मिलेगी ईएसपी पाठ्यक्रम के निर्देश में संचार और महत्वपूर्ण सोच दृष्टिकोण की अवधारणाओं सहित शिक्षण रणनीतियाँ।

पद्धति

भाषा शिक्षण के पारंपरिक तरीके, जैसे व्याकरणिक अनुवाद, शाब्दिक, श्रव्य-भाषी, पढ़ना, और संरचनात्मक तकनीक, सभी का उपयोग शिक्षकों द्वारा विशेष अनुप्रयोगों के लिए अंग्रेजी सिखाने के लिए किया गया है [7]। दृश्य-आधारित विधि, स्थितिजन्य दृष्टिकोण, आईसीटी-आधारित दृष्टिकोण, सोच-आधारित दृष्टिकोण, आदि सभी भाषा निर्देश में वर्तमान नवाचारों के उदाहरण हैं। हालाँकि, संचार-आधारित विधियाँ आदर्श [8] हैं।

कार्यों का संचारी उद्देश्य; खेल और रोल प्ले जैसी संचार-आधारित गतिविधियों का उपयोग; संचार बाहरी उत्तेजनाओं के रूप में निर्देशात्मक मूल्यांकन का उपयोग; समूह चर्चा कार्य; व्याकरण की आगमनात्मक शिक्षा; छात्र-केंद्रित विद्यालय वातावरण; डी. लार्सन-फ्रीमैन, एम. एंडरसन, और एल. वेई के अनुसार, शिक्षक की सुविधाजनक भूमिका भाषा शिक्षण के लिए संचारी दृष्टिकोण की सभी पहचान है।

सोच-आधारित दृष्टिकोण और विदेशी भाषा सिखाने की पारंपरिक पद्धति के बीच मुख्य अंतर यह है कि पूर्व में, छात्रों को गंभीर रूप से सोचने के लिए सिखाया जाता है क्योंकि वे वास्तविक दुनिया संचार संदर्भों में प्रवीणता प्राप्त करने के लिए भाषा के नियमों और कौशलों का अधिग्रहण और अभ्यास करते हैं। [10]। एक अतिरिक्त बोनस के रूप में, छात्रों को सीखने की प्रक्रिया [11] में विभिन्न प्रकार की संज्ञानात्मक प्रक्रियाओं (ब्लूम की वर्गीकरण संज्ञानात्मक प्रक्रियाओं) को लागू करना सिखाया जाता है।

सोच-आधारित सीखने के दृष्टिकोण का लक्ष्य छात्रों को स्व-निर्देशित और आंतरिक रूप से प्रेरित शिक्षार्थी बनने में मदद करना है, जो वास्तविक दुनिया की स्थितियों में सीखी गई बातों को लागू कर सकते हैं [12]।

सीखने की प्रक्रिया में छात्रों की व्यस्तता, बौद्धिक और भावनात्मक दोनों तरह से, सफल भाषा अधिग्रहण और विकास के लिए आवश्यक है [13]। गतिविधि-आधारित कक्षा में छात्र अपने सीखने के परिणामों का अधिक स्वामित्व लेते हैं क्योंकि वे और उनके शिक्षक सीखने की सामग्री और कार्यों पर अधिक ध्यान केंद्रित करते हैं। सहकारी अधिगम के माध्यम से छात्र एक दूसरे के साथ संवाद करने में बेहतर सक्षम होते हैं। और जब वे नई जानकारी या कौशल हासिल करने के लिए एक साथ काम करते हैं, तो वे इसमें शामिल सभी पक्षों की ताकत का इस्तेमाल कर सकते हैं। वे विचार और प्रतिक्रिया साझा कर सकते हैं, और एक दूसरे से प्रश्न पूछ सकते हैं [14]। इसके अलावा, सहकारी शिक्षण सेटिंग में छात्र बेहतर परिणाम प्राप्त करते हैं और व्यक्तिगत या प्रतिस्पर्धी सीखने की सेटिंग में छात्रों की तुलना में उच्च आत्म-सम्मान प्राप्त करते हैं [15]। कक्षा में विचारक आयोजकों का परिचय देकर शिक्षक अपने छात्रों के लिए उच्च-स्तरीय विचार प्रक्रियाओं का मॉडल बना सकते हैं। थिंकिंग मैप्स, ग्राफिक्स और प्रोजेक्ट मैनेजमेंट इंस्टीट्यूट (पीएमआई) सभी उच्च-क्रम की सोच (विश्लेषण, संश्लेषण और मूल्यांकन) के लिए उपयोगी प्रेरक और आयोजक हैं ।

ईएसपी कक्षाओं में संचार और महत्वपूर्ण सोच रणनीतियों को एकीकृत करने से छात्रों के शैक्षणिक प्रदर्शन में सुधार की उम्मीद है, पढ़ने, सुनने, बोलने और लिखने में महत्वपूर्ण सोच और संतुलित पेशेवर संचार क्षमताओं की खेती के लिए पढ़ने और अनुवाद कौशल से ध्यान केंद्रित किया गया है। भाषा की दृढ़ पकड़ हासिल करना और अपने चुने हुए पेशे में प्रभावी ढंग से संवाद करने की क्षमता बढ़ाने के लिए इसका उपयोग करना एक आवश्यक पहला कदम है। पाठ्यक्रम सामग्री भाषाई पहलुओं पर नहीं बल्कि सामयिक विषयों और भाषा कौशल पर आयोजित की जाती है। संचार कार्य स्वयं व्यवसाय संचार में उम्मीदवारों की प्रवीणता का मूल्यांकन करने के साधन के रूप में कार्य करते हैं। एक पेशेवर सेटिंग में भाषा प्रवीणता को लक्षित भाषा में सैद्धांतिक ज्ञान (व्याकरण और शब्दावली) और कार्यात्मक क्षमता (सुनना, पढ़ना, बोलना और लिखना) दोनों का परीक्षण करके मापा जाता है।

अनुसंधान प्रक्रिया

हमारी पूछताछ की प्राथमिक पंक्ति निम्नलिखित प्रश्न पर केंद्रित है: 1) छात्रों को अपनी आलोचनात्मक सोच के निरंतर, सक्रिय और चिंतनशील उपयोग द्वारा भाषा सीखने के लिए लुभाने के लिए कौन से विशिष्ट सोच-आधारित संचारी शिक्षण अभ्यासों का उपयोग किया जा सकता है? 2) ESP छात्रों के लिए ये विधियाँ भाषा शिक्षा को कैसे बेहतर बनाती हैं? 3) परिकल्पना इस बात से संबंधित है कि प्रायोगिक समूह के छात्र नियंत्रण समूह के छात्रों की तुलना में व्यावसायिक संचार क्षमता के उच्च स्तर के साथ पाठ्यक्रम समाप्त करेंगे या नहीं।

प्रयोगात्मक और नियंत्रण समूहों में छात्रों के परिणामों में अंतर को मैप करने के लिए निम्नलिखित अनुसंधान विधियों का उपयोग किया गया: प्रत्यक्ष अवलोकन, प्रश्नावली विधि, शैक्षणिक निदान, परीक्षण, परीक्षा में छात्रों के प्रदर्शन का आकलन।

अनुसंधान के नमूने: प्रतिभागी, सेटिंग्स

वर्तमान अध्ययन शैक्षणिक वर्ष 2020-2021 के दूसरे कार्यकाल में किया गया था। इस अध्ययन में भाग लेने वाले प्रथम वर्ष के स्नातक छात्र थे जो पशु चिकित्सा का अध्ययन कर रहे थे: प्रायोगिक समूह (समूह 1) में 36 प्रतिभागी और नियंत्रण समूह (समूह 2) में 34 प्रतिभागी।

छात्रों के नियंत्रण समूह के लिए 72 घंटे के ईएसपी पाठ्यक्रम का निर्देश पेशेवर विषयों पर ग्रंथों को पढ़ने और अनुवाद करने, ग्रंथों से ड्रिलिंग शब्दावली और व्याकरण के अभ्यास को पूरा करके व्याकरण संरचनाओं में महारत हासिल करने पर मुख्य ध्यान देने के साथ पारंपरिक था।

प्रायोगिक समूह में, संचारी और महत्वपूर्ण सोच दोनों सिद्धांतों को शामिल करते हुए चार रणनीतियों को लागू करके ईएसपी पाठ्यक्रम का निर्देश दिया गया था: 1) निर्देशित चर्चा; 2) भूमिका आधारित समूह कार्य; 3) चिंतनशील नक्शों का उपयोग; 4) रचनात्मक लेखन (सारांश, निबंध, विवरण)। अब, हम संचार और महत्वपूर्ण सोच क्षमता के दृष्टिकोण से प्रत्येक रणनीति के लाभों पर विचार करेंगे और फिर, वर्णन करेंगे कि ईएसपी पाठ्यक्रम प्रदान करते समय हमने छात्रों में

पेशेवर संचार कौशल विकसित करने के लिए इन रणनीतियों का उपयोग कैसे किया। एक निर्देशित चर्चा एक शिक्षण रणनीति है जो कक्षा में संचार और महत्वपूर्ण सोच दोनों को प्रोत्साहित करती है। इसका उपयोग छात्रों को लेखन कार्य के लिए तैयार करते समय या कक्षा में पढ़ने से पहले/पढ़ने के बाद या देखने से पहले/बाद की गतिविधि के रूप में किया जाता था। साथ ही, शिक्षकों ने स्वतंत्र गतिविधियों के रूप में निर्देशित चर्चाओं का आयोजन किया। जैसे-जैसे छात्रों ने चर्चा में भाग लिया, उन्होंने पाठ्यक्रम के विषयों के बारे में अपने ज्ञान और समझ का प्रदर्शन किया, सामग्री की गहरी समझ विकसित की। शिक्षकों ने पेशे से संबंधित विषय पर एक विचारोत्तेजक लिखित या मीडिया पाठ या अध्ययन के तहत विषयों से संबंधित एक सार्थक छवि का चयन किया, और चर्चा को निर्देशित करने के लिए प्रश्न तैयार किए। ब्लूम की टैक्सोनॉमी का उपयोग करते हुए, शिक्षकों ने छात्रों को भाषा और विषय के बारे में निम्न-क्रम और उच्च-क्रम की सोच में संलग्न करने के लिए सभी-स्तरीय प्रश्न (ज्ञान, समझ, अनुप्रयोग, विश्लेषण, संश्लेषण और मूल्यांकन) विकसित किए। उदाहरण के लिए, ज्ञान पर। स्तर पर, छात्रों को व्याकरण के नियमों, या शब्दावली, या चर्चा में उपयोग की जाने वाली पृष्ठभूमि ज्ञान के बारे में कुछ जानकारी याद करने के लिए कहा गया था। समझ के स्तर पर, छात्रों को यह प्रदर्शित करना था कि वे शब्दावली का अर्थ, या की सामग्री को समझते हैं बोधगम्य प्रश्नों के उत्तर देने या पाठ के सारांश के माध्यम से पढ़ने/सुनने की गतिविधियाँ। आवेदन स्तर पर, छात्रों से यह प्रदर्शित करने का अनुरोध किया गया था कि वे विषय से संबंधित एक नई स्थिति में अर्जित ज्ञान या भाषा कौशल का उपयोग कैसे कर सकते हैं। विश्लेषण-स्तर के प्रश्न छात्रों को सामग्री को भागों में विभाजित करने, भागों के बीच संबंधों का वर्णन करने के लिए प्रोत्साहित किया। संश्लेषण स्तर पर प्रश्नों ने छात्रों की मदद की पाठ या अन्य स्रोतों से जानकारी का उपयोग करके नए विचार बनाएँ। मूल्यांकन के सवालों ने छात्रों को चर्चा में उठाए गए मुद्दों के बारे में राय विकसित करने के लिए प्रोत्साहित किया।

तालिका 1 कम-क्रम और उच्च-क्रम सोच वाले प्रश्नों के मार्गदर्शन के उदाहरण

सोच का स्तर	उदाहरण प्रश्न
ज्ञान	"एक साथी जानवर क्या है?" "आप किस साथी जानवर को जानते हैं?" "कुत्ता किस तरह से आदमी की मदद कर सकता है?" "कुत्ता किस तरह से आदमी की सेवा कर सकता है?" "आप फिल्म में कुत्ते का वर्णन कैसे करेंगे?" "फिल्म में कुत्ते ने लड़के की मदद कैसे की?"
समझ	"क्या आप साजिश का वर्णन कर सकते हैं?" "क्या आप फिल्म के मुख्य विचारों को सारांशित कर सकते हैं?" "क्या आप समझा सकते हैं कि लड़का कंप्यूटर गेम से क्यों ग्रस्त है?"
आवेदन पत्र	"कुत्ते के बाद लड़के का जीवन कैसे बदलेगा?" "और कौन से साथी जानवर लड़के को अपना जीवन बदलने में मदद कर सकते हैं? कैसे समझाओ।"
विश्लेषण	"लड़के और उसकी माँ के बीच कैसा रिश्ता है? फिल्म में आपको अपनी राय का समर्थन करने वाले क्या सबूत मिल सकते हैं? "साथी और सेवा जानवरों के बीच क्या अंतर है?"
संश्लेषण	"लड़के के जीवन की गतिविधियों को बेहतर बनाने के लिए उसके घर में क्या बदला जा सकता है?" "आप विकलांग व्यक्ति के लिए एक दोस्ताना घर कैसे डिजाइन करेंगे?" "विकलांग व्यक्ति के जीवन को कैसे बेहतर बनाया जा सकता है?"
मूल्यांकन	"आप कैसे साबित कर सकते हैं कि एक व्यक्ति को एक साथी जानवर की जरूरत है?" "आप क्या सुझाव दे सकते हैं।

भूमिका आधारित समूह कार्य। ईएसपी कक्षा में समूह कार्य के महत्वपूर्ण संभावित सीखने के लाभ हैं (शैक्षणिक और सामाजिक दोनों) जैसे पेशेवर ज्ञान, भाषा, संचार, उच्च-स्तरीय सोच, स्व-प्रबंधन कौशल, प्रेरणा और जिम्मेदारी का विकास। समूहों में काम करना, छात्रों ने अधिक प्रभावी ढंग से कार्य किया जब उन्होंने पाठ के संबंध में विशिष्ट भूमिकाएँ निभाईं। पाठ के आधार पर, शिक्षकों ने छात्रों के लिए भूमिकाएँ तैयार कीं। चार आवश्यक भूमिकाएँ थीं: 1. शब्द विशेषज्ञ, 2. पाठ परिवर्तक, 3. सारांश; 4. अन्वेषक। साथ ही, वैकल्पिक भूमिकाएँ भी थीं जिनका उपयोग कक्षा के उद्देश्यों के अनुसार किया गया था: 5. भाषण योजनाकार, 6. कनेक्टर, 7. व्याकरण विशेषज्ञ, 8. विश्लेषक।

तालिका 2 समूह कार्य के लिए आवश्यक और वैकल्पिक भूमिकाएँ

भूमिका का नाम		कार्य
आवश्यक भूमिकाएँ	शब्द विशेषज्ञ	• पाठ में पेशे से संबंधित शब्दावली ढूँढता है और एकत्र करता है। • पाठ में विशेष अर्थ के साथ सामयिक शब्दों को ढूँढता है और एकत्र करता है। • एकत्रित शब्दावली को व्यवस्थित करता है।
	पाठ ट्रांसफार्मर संक्षेपक अन्वेषक	• विभिन्न ग्राफिक रूपों (योजना, अवधारणा मानचित्र, सोच आयोजक, तालिका) का उपयोग करके पाठ की जानकारी को रुपांतरित करता है। • प्रमुख बिंदुओं, मुख्य हाइलाइट्स और पाठ के सामान्य विचार को दोहराता है। • पाठ के लिए निम्न और उच्च-स्तरीय प्रश्न बनाता है (समझ प्रकार, स्पष्टीकरण प्रकार, विवरण प्रकार, मूल्यांकन प्रकार) • प्रासंगिक पूछताछ के माध्यम से पाठ का विश्लेषण करता है।

शिक्षकों ने मजबूत और कमजोर भाषा कौशल वाले 4-6 छात्रों के समूहों का गठन किया और उनकी भाषा प्रवीणता के अनुसार उनके बीच भूमिकाएँ वितरित कीं। सभी छात्रों ने एक ही पाठ के साथ व्यक्तिगत रूप से काम किया लेकिन उन्होंने 40-45 मिनट के दौरान अपनी भूमिका के अनुसार अलग-अलग कार्य किए। कक्षा के अन्य 45-50 मिनट परिणाम प्रस्तुत करने और समूह में चर्चा आयोजित करने के लिए निर्धारित किए गए थे।

चिन्तन नक्शों का उपयोग

डेविड हायरले द्वारा डिजाइन किए गए थिंकिंग मैप्स नई शब्दावली सीखने और महत्वपूर्ण सोच कौशल विकसित करने में बहुत सहायक हैं। प्रत्येक मानचित्र ग्राफ़िक रूप से लचीला है ताकि विशिष्ट शिक्षण सामग्री की योजना बनाते या व्यवस्थित करते समय छात्र मानचित्र का विस्तार कर सकें। विद्यार्थियों द्वारा पढ़ने, लिखने और बोलने की गतिविधियों के लिए उपकरण के रूप में चिंतनशील मानचित्रों का उपयोग किया गया। छात्रों ने यह चुनना सीखा कि कौन से नक्शे तत्काल सीखने की सामग्री के अनुकूल हैं और इसे प्रतिबिंबित करने के लिए मानचित्रों के संयोजन का उपयोग किया।

परिणाम

प्रयोगात्मक और नियंत्रण समूहों के छात्रों में संचार कौशल की प्रगति का परीक्षा परिणामों के माध्यम से मूल्यांकन किया गया था। ईएसपी पाठ्यक्रम के अंत में, छात्रों ने अंतिम श्रवण और व्याकरण और शब्दावली परीक्षा उत्तीर्ण की और पढ़ने, बोलने और लिखने पर परीक्षा कार्य पूरा किया। अंतिम व्याकरण और शब्दावली परीक्षण शिक्षकों द्वारा शिक्षण सामग्री के आधार पर डिजाइन किया गया था जो सामग्री निर्देश में उपयोग किया गया था। छात्रों के सुनने के कौशल को एक लघु फिल्म "आई लव माय जॉब: वेटरिनेरियन" (https://www.youtube.com/watch?v=CRRYLME_pnE &t=84s) के बोधगम्य प्रश्नों के माध्यम से जांचा गया। परीक्षा के कार्यों में शब्दकोष का उपयोग किए बिना पेशे से संबंधित पाठ को पढ़ना और पाठ में उठाए गए विषय पर चर्चा करना शामिल था। लेखन परीक्षा का कार्य पाठ का लिखित सारांश बनाना था। परीक्षण के परिणाम और परीक्षा में छात्रों के प्रदर्शन को चित्र 1 में दिखाया गया है।

परीक्षण के व्याकरण और शब्दावली भाग में छात्रों के प्रदर्शन के तुलनात्मक विश्लेषण ने समूह 2 में बेहतर परिणामों के साथ ईएसपी पाठ्यक्रम के अंत तक अधिकांश छात्रों में भाषाई ज्ञान की महत्वपूर्ण वृद्धि का संकेत दिया। दुर्भाग्य से, ऐसे बहुत से छात्र थे जिन्होंने प्रदर्शन किया समूह 1 और 2 दोनों में उनके सुनने के कौशल का निम्न स्तर हालांकि परीक्षण में सुनने का कार्य करने में सफल होने वाले छात्रों की संख्या समूह 1 में अधिक थी।

पठन परीक्षा कार्य में छात्रों के प्रदर्शन के परिणाम सबसे सकारात्मक थे: समूह 1 में 33% और 53% छात्रों और समूह 2 में 36% और 38% छात्रों ने पढ़ने के कौशल का क्रमशः औसत और उच्च स्तर हासिल किया।

इसके अलावा, परीक्षा के बोलने वाले हिस्से में छात्रों के परिणाम प्रयोगात्मक समूह में संचार में छात्रों के बेहतर प्रदर्शन का संकेत देते हैं: समूह 2 में 21% छात्रों के मुकाबले समूह 1 में 36% छात्र बोलने के कौशल में उच्च स्तर पर पहुंच गए। हालांकि, नियंत्रण समूह के 40% छात्रों ने परीक्षा में खराब बोलने के कौशल का प्रदर्शन किया। जहां तक परीक्षा के लेखन भाग की बात है, दोनों समूहों में बड़ी संख्या में छात्रों ने परीक्षा में काफी अच्छा प्रदर्शन किया, हालांकि समूह 1 और 2 में 25% और 29% छात्र ऐसे थे जिन्हें लेखन परीक्षा कार्य के लिए कम अंक मिले थे। साथ ही, प्रायोगिक समूह में बोलने और लिखने में छात्रों के परिणामों के तुलनात्मक विश्लेषण से बोलने और लिखने की प्रवीणता के बीच एक सकारात्मक संबंध का पता चलता है। सामाजिक विज्ञान, शिक्षा और मानविकी अनुसंधान में प्रगति, खंड 447

चर्चा

अध्ययन का उद्देश्य ईएसपी कक्षा में पशु चिकित्सा स्नातक छात्रों में पेशेवर संचार कौशल विकसित करने के लिए सोच-आधारित संचार शिक्षण रणनीतियों की दक्षता की जांच करना था। इस अध्ययन के निष्कर्ष इस विचार का समर्थन करते हैं कि ईएसपी निर्देश के लिए संचारी और महत्वपूर्ण सोच दृष्टिकोण के एकीकरण ने छात्रों को ईएसपी कक्षा में बेहतर काम करने और पाठ्यक्रम के अंत में बेहतर परिणाम प्राप्त करने में मदद की।

यह पाया गया कि भूमिका-आधारित समूह कार्य छात्रों और शिक्षकों के बीच सबसे सफल और सबसे लोकप्रिय निर्देशात्मक रणनीति साबित हुई। समूहों में काम करते हुए, छात्र सीखने की प्रक्रिया के केंद्र में थे और सभी भाषा कौशलों को उनकी सौंपी गई भूमिकाओं के अनुसार संतुलित तरीके से अभ्यास कर रहे थे। अधिकांश छात्रों ने स्वीकार किया कि वे अधिक उत्पादक थे और एक छोटे समूह में काम करते समय अधिक सहज और आत्मविश्वास महसूस करते थे। मजबूत और कमजोर भाषा कौशल वाले छात्रों के पास विभिन्न जटिलता के कार्य करने का अवसर था इसलिए सभी छात्रों के लिए समूह कार्य चुनौतीपूर्ण था। साथ ही, कमजोर भाषा कौशल वाले छात्र समूह में एक साथ काम करने पर अधिक कुशल छात्रों की विशेषज्ञता का फायदा उठा सकते हैं। शिक्षकों के लिए, यह देखना संतोषजनक था कि एक सच्चे संचारी वातावरण में छात्रों की पढ़ने और बोलने की क्षमता कैसे बढ़ती है।

अंतिम चर्चा में शिक्षकों के कक्षा अवलोकन और छात्रों की प्रतिक्रियाओं ने प्रमाणित किया कि सोच मानचित्रों का उपयोग दो पहलुओं में बहुत सहायक था: नई पेशेवर शब्दावली को याद रखना और अभ्यास करना और पेशेवर विषय के बारे में विचारों को व्यवस्थित करना। पाठ्यक्रम के दौरान, अधिक से अधिक छात्रों ने विषय के बारे में बात करते समय या लेखन असाइनमेंट पर काम करते समय संचार समर्थन के रूप में अपने विचार मानचित्रों का उपयोग किया। चिंतन मानचित्र बनाते समय, कुछ विद्यार्थियों ने उत्कृष्ट सृजनात्मक और कलात्मक कौशलों का प्रदर्शन किया।

निष्कर्ष लेखन संचार कौशल पर प्रभाव के साथ रचनात्मक लेखन रणनीति की दक्षता का समर्थन करते हैं। यह उल्लेख करना महत्वपूर्ण है कि जिन छात्रों ने 4-चरणीय प्रक्रिया का पालन करते हुए योजनाबद्ध तरीके से काम किया, उन्होंने बेहतर परिणाम प्राप्त किए।

ईएसपी कक्षा में, छात्रों को बौद्धिक संचार में संलग्न करने के लिए एक निर्देशित चर्चा वास्तव में एक प्रभावी रणनीति थी, जिसने संचार और महत्वपूर्ण सोच कौशल दोनों पर प्रभाव डाला, हालांकि शिक्षकों के लिए सही संचार प्रोत्साहन खोजना एक चुनौतीपूर्ण कार्य था जो उनके लिए दिलचस्प होगा। अधिकांश छात्र, विचारोत्तेजक और पेशे से संबंधित एक ही समय में। यह रणनीति विशेष रूप से उन छात्रों के लिए उपयोगी थी, जिनकी भाषा प्रवीणता बेहतर थी। उन्होंने अपनी राय व्यक्त की और बोलने में स्वतंत्र महसूस किया। जिन लोगों का भाषा कौशल कमजोर था, वे चर्चा में सक्रिय भागीदार नहीं थे। वे एक छोटे समूह में अधिक आत्मविश्वास महसूस करते थे। हमने न केवल महत्वपूर्ण सोच कौशल के संबंध में बल्कि छात्रों की भाषा प्रवीणता के संबंध में भी सभी स्तरीय प्रश्नों के महत्व को समझा।

दूसरी ओर, शोध के निष्कर्ष बताते हैं कि व्याकरण और शब्दावली अभ्यास जैसे पारंपरिक शिक्षण विधियां भाषाई पहलुओं जैसे व्याकरण और पेशे से संबंधित शब्दावली की महारत के लिए अधिक फायदेमंद साबित हुईं।

निष्कर्ष

एक पशु चिकित्सक के पेशे में, मजबूत पेशेवर संचार कौशल अन्य सॉफ्ट स्किल्स के बीच सबसे अधिक उपयोगी होते हैं। रूसी विश्वविद्यालयों में ईएसपी कक्षा में पढ़ने और अनुवाद करने की शिक्षण परंपरा के कारण, छात्र पर्याप्त संचार कौशल हासिल करने में विफल रहते हैं। हमने एक धारणा बनाई है कि यदि शिक्षक ईएसपी पाठ्यक्रम के निर्देश में संचार और महत्वपूर्ण सोच के सिद्धांतों को शामिल करने वाली विशेष रणनीतियों का उपयोग करते हैं, तो स्नातक छात्र पेशेवर संचार कौशल हासिल करने में अधिक सफल होंगे।

वर्तमान अध्ययन का उद्देश्य चार सोच-आधारित संचार शिक्षण रणनीतियों की दक्षता की जाँच करना था: निर्देशित चर्चाएँ, भूमिका-आधारित समूह कार्य, सोच मानचित्रों का उपयोग, ईएसपी कक्षा में पशु चिकित्सा स्नातक छात्रों में व्यावसायिक संचार कौशल विकसित करने के लिए रचनात्मक लेखन।

अंत-पाठ्यक्रम परीक्षा में प्रायोगिक और नियंत्रण समूहों में छात्रों के प्रदर्शन का तुलनात्मक विश्लेषण और कक्षा में प्रत्यक्ष शिक्षक अवलोकन ESP कक्षा में कार्यान्वित

रणनीतियों की दक्षता के बारे में निष्कर्ष निकालने की अनुमति देता है।

इस अध्ययन में कार्यान्वित रणनीतियों के कुछ निहितार्थ भी पाए गए। यह पता चला है कि यदि छात्र सोच मानचित्रण रणनीति और रचनात्मक लेखन 4-चरणीय प्रबंधन रणनीति से लैस हैं, तो वे पढ़ने, लिखने और बोलने में बेहतर प्रदर्शन करते हैं और वे सीखने में अधिक व्यवस्थित होते हैं। पढ़ने और बोलने के कौशल के अभ्यास के संबंध में भूमिका आधारित समूह कार्य सबसे प्रभावी साबित हुआ। इसके अलावा, यह छात्रों के साथ सबसे लोकप्रिय रणनीति थी। हालांकि एक निर्देशित चर्चा छात्रों को बौद्धिक संचार में संलग्न करने के लिए वास्तव में प्रभावी रणनीति थी, फिर भी छात्रों के सभी-स्तरीय संचार जुड़ाव में और विकास की आवश्यकता है।

कुल मिलाकर, विशेष रूप से चयनित निर्देशात्मक रणनीतियों के उपयोग के माध्यम से निर्मित सोच और संचार सीखने का माहौल पेशेवर संचार कौशल के विकास में एक महत्वपूर्ण कारक के रूप में कार्य करता है। निर्देशित चर्चाओं, भूमिका-आधारित समूह कार्य, सोच मानचित्रों, रचनात्मक लेखन असाइनमेंट के उपयोग ने पढ़ने, सुनने, बोलने और लिखने में संतुलित पेशेवर संचार कौशल के विकास की ओर सीखने की प्रक्रिया को आगे बढ़ाया। अध्ययन से पता चला कि सोच-आधारित और संचार-आधारित गतिविधियों के एकीकरण ने छात्रों को अधिक बौद्धिक, सार्थक, प्रेरक और संचारी भाषा सीखने में शामिल किया।

संदर्भ

[1] ओ.ए. कलुगिना, "एक आर्थिक उच्च विद्यालय में छात्रों की व्यावसायिक संचार क्षमता का विकास," XLinguae, वॉल्यूम। 9(4), पीपी. 37–45, 2016.

[2] आई.वी. कुलमिखिना, जेडबी एस्मुरज़ेवा, डी.जी. वासबीवा, ए.वाई। अलीपीचेव, "विश्वविद्यालय के शिक्षकों में अंग्रेजी क्षमता विकास का समर्थन: सिद्धांत और व्यवहार," मानविकी और सामाजिक विज्ञान पर नए रुझान और मुद्दे की कार्यवाही, वॉल्यूम। 6(1) , पीपी 256-268 , 07-10 फरवरी 2019 [11 वां विश्व सम्मेलन। शैक्षिक विज्ञान पर, 2019]।

[3] आई.वी. कुलमिखीना, जे. बिरोवा, ए.यू.यू. अलीपीचेव, डी.जी. वासबीवा, ओ.ए. कलुगिना, "के माध्यम से संचार और महत्वपूर्ण सोच विकसित करना अंग्रेजी और फ्रेंच भाषा में रचनात्मक लेखन: कक्षा प्रबंधन रणनीतियों का विश्लेषण," कोमुनिकेसी, वॉल्यूम। 20(1), पीपी. 115–130, 2018.

[4] वाई.बी. नोविकोवा, ए.वाई। अलीपीचेव, ओ.ए. कलुगिना, जेड.बी. Esmurzaeva, S.G. Grigoryeva, "संस्कृति से संबंधित पाठ्येतर घटनाओं के माध्यम से EFL छात्रों के सामाजिक-सांस्कृतिक और सांस्कृतिक कौशल में वृद्धि," XLinguae, वॉल्यूम। 11(2) , पीपी. 206 –217, 2018.

[5] बी.एच. नसराबादी, के. मौसवी, एस. फ़रसान ज़बीहुल्लाह, "विश्वविद्यालय के छात्रों की शैक्षणिक उपलब्धि की भविष्यवाणी करने में महत्वपूर्ण सोच और संज्ञानात्मक सीखने की शैली का दृष्टिकोण," ईरानी जर्नल ऑफ मेडिकल एजुकेशन, वॉल्यूम। बारहवीं (4), पीपी। 285-296, 2012।

[6] पी. शर्मा, "ए स्टडी ऑफ़ लर्निंग-थिंकिंग स्टाइल ऑफ़ सेकेंडरी स्कूल स्टूडेंट्स इन रिलेशन टू अ एकेडमिक अचीवमेंट," इंटरनेशनल जर्नल ऑन न्यू ट्रेंड्स इन एजुकेशन एंड देयर इम्प्लीकेशन्स, वॉल्यूम। 2(4), पीपी.115–23, 2011।

[7] च. लियू, एफ लांग, "कॉलेज अंग्रेजी शिक्षण में पारंपरिक शिक्षण और मल्टीमीडिया शिक्षण दृष्टिकोण की चर्चा", पीपी। 31-33, जनवरी 2014 [प्रबंधन, शिक्षा और सामाजिक विज्ञान पर अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन, 2014]

[8] डी. लार्सन-फ्रीमैन, एम. एंडरसन, टेक्निक्स एंड प्रिंसिपल्स इन लैंग्वेज टीचिंग, ऑक्सफोर्ड: ऑक्सफोर्ड यूनिवर्सिटी प्रेस, 2011।

[9] एल वेई, "ईएफएल संदर्भों में संचार भाषा शिक्षण: एक सार्वभौमिक दवा नहीं," मुहावरा, वॉल्यूम। 41(3) , 2011 http://idiom.nystesol.org/articles/vol40-04.html से 10.01.2020 को पुनःप्राप्त

[10] एच. मसदुकी, "क्रिटिकल थिंकिंग स्किल्स एंड मीनिंग इन इंग्लिश लैंग्वेज टीचिंग", टेफ्लिन जर्नल, वॉल्यूम। 22(2), पीपी. 185-201, 2011.

[11] बी. ब्लूम, एम. एंगलहार्ट, ई. फुर्स्ट, डब्ल्यू. हिल, डी. क्रेटवोहल, टैक्सोनॉमी ऑफ एजुकेशनल ऑब्जेक्टिव्स: द क्लासिफिकेशन ऑफ एजुकेशनल गोल्स, न्यूयॉर्क: लॉन्गमैन्स ग्रीन, 1956।

[12] एम. युसूफ, "इन्फ्यूजिंग थिंकिंग-बेस्ड लर्निंग इन इक्कीस-फर्स्ट-सेंचुरी क्लासरूम: द रोल ऑफ़ ट्रेनिंग प्रोग्राम टू एन्हांस्ड टीचर्स स्किलफुल थिंकिंग स्किल्स," टीचर एम्पावरमेंट टूवर्ड्स प्रोफेशनल डेवलपमेंट एंड प्रैक्टिसेस: पर्सपेक्टिव्स अक्रॉस बॉर्डर्स, वॉल्यूम। 4, पीपी. 211-220, 2017.

[13] एच. ब्राउन, टीचिंग बाय प्रिंसिपल्स, एनवाई: एडिसन वेस्ली लॉन्गमैन, 2001।

[14] आर.एम. गाइल्स, एफ। एड्रियन, कोऑपरेटिव लर्निंग: द सोशल एंड इंटेलेक्चुअल आउटकम्स ऑफ लर्निंग इन ग्रुप्स, लंदन: फार्मर प्रेस, 2003।

[15] डी.डब्ल्यू. जॉनसन, "एन एजुकेशनल साइकोलॉजी सक्सेस स्टोरी: सोशल इंटरडिपेंडेंस थ्योरी एंड कोऑपरेटिव लर्निंग," एजुकेशनल रिसर्चर, वॉल्यूम। 38(5), पीपी. 365–379, 2009.

Corresponding Author

स्वदेश यादव*

पीएच.डी शोधकर्ता, सनराईस विश्वविद्यालय, अलवर, राजस्थान