www.ignited.in

भावनात्मक बुद्धिमत्ता, योग्यता और रचनात्मकता के संदर्भ में शिक्षकों की प्रभावशीलता

Reena Chauhan^{1*}, Dr. Sarvesh Singh²

¹ Research Scholar, Shri Krishna University, Chhatarpur M.P.

² Professor, Shri Krishna University, Chhatarpur M.P.

सार - बच्चे देश की सम्भावित संपत्ति होते हैं। वे हमेशा शिक्षक की जानकारी के संपर्क में रहते हैं। एक शिक्षक न केवल एक राष्ट्र के मूल्यों का संरक्षक होता है बल्कि नए मूल्यों का एक उत्कृष्ट वास्तुकार भी होता है। हमारे स्कूलों को बच्चों के लिए स्वागत स्थान बनना चाहिए, जहाँ बहुत मज़ा और हँसी हो। शिक्षकों को न केवल अपने बच्चों को अच्छी शिक्षा देनी चाहिए बल्कि उन्हें अपने बच्चों के साथ अच्छा व्यवहार भी करना चाहिए। इससे एक अच्छा स्कूल बनेगा, क्योंकि हमारे देश के लिए अच्छे स्कूलों से बड़ी कोई उम्मीद नहीं है, जो वास्तव में प्रभावी स्कूल हैं।

कीवर्ड - भावनात्मक बृद्धिमत्ता, योग्यता, रचनात्मकता, शिक्षक, प्रभावशीलता

परिचय

आज, कई प्रमुख संगठनों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता को संभावित नौकरी के प्रदर्शन के प्रमुख संकेतक के रूप में देखा जाता है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता हमें तर्क और भावनाओं दोनों का उपयोग करके और बदलती परिस्थितियों में लचीला होने के द्वारा समस्याओं को हल करने में मदद करती है (इलियास एवं अन्य, 2004)। जीवन में किसी व्यक्ति की सफलता में बुद्धिमत्ता का योगदान लगभग 20% ही होता है। शेष 80% का श्रेय भावनात्मक ब्द्धिमत्ता (गोलेमैन, 1996) को दिया जा सकता है। हम व्यस्त-सिंड्रोम से पीड़ित हैं और हमारे लिए व्यक्तिगत और कार्य संबंधों की भविष्यवाणी करना म्शिकल हो गया है। हमारी तनाव की प्रवृत्ति और जीवन और काम के निरंतर दबाव हमें काफी चिड़चिड़े बना देते हैं। लोगों के बीच विविधता ने चुनौतियां पेश की हैं जो हमारे संचार में लचीलेपन और अन्कूलता की मांग करती हैं। कठोर व्यवहार, अधीनस्थ कर्मचारियों को दोष देने और उनका शोषण करने की प्रवृत्ति, नकारात्मक रोल मॉडल, बढ़ती ह्ई कट्ता, भविष्य के बारे में अनिश्चितता, श्रमिकों के बीच निराशावाद और पलायनवाद, कम संसाधनों के साथ अधिक करने की मांग, और अधिक प्रेरक और शांत रहने की आवश्यकता बढ़ रही है। यह भावनात्मक

बुद्धिमत्ता का उपयोग करने की नवजात आवश्यकता को दर्शाता है।

शिक्षक अपने जीवन में लगातार दबावों से घिरे रहते हैं। उन्हें विभिन्न किस्मों के छात्रों से निपटना पड़ता है- बदलते मूड के छात्र, शिकायतकर्ता, निराशावादी, कक्षाओं में पलायनवादी। भावनात्मक बुद्धिमत्ता उन्हें ऐसे छात्रों को चतुराई से और सोच-समझकर जवाब देने में मदद करती है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता वह कौशल है जो लोगों को पर्यावरण के साथ तालमेल बिठाने में मदद करता है (गोलेमैन, 1995)।

इस प्रकार, भावनात्मक संवेदनशीलता, भावनात्मक स्मृति, भावनात्मक प्रसंस्करण और भावनात्मक सीखने की क्षमता विकसित करना अनिवार्य हो जाता है जो छात्रों और शिक्षकों दोनों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता (स्टीव हेन, 2005) का मूल रूप है। माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच व्यावसायिक आत्म-प्रभावकारिता, नेतृत्व शैली और शिक्षण प्रभावशीलता के संबंध में भावनात्मक बुद्धिमत्ता का अध्ययन करने के लिए वर्तमान जांच की गई है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता

भावनात्मक बुद्धिमत्ता की जड़ें सामाजिक बुद्धिमत्ता की अवधारणा में हैं, जिसे सबसे पहले ई. एल. द्वारा पहचाना गया था। 1920 में थार्नडाइक। मनोवैज्ञानिकों ने बुद्धि को म्ख्य रूप से तीन समूहों में बांटा है: अमूर्त बृद्धि (मौखिक और गणितीय प्रतीकों के साथ समझने और हेरफेर करने की योग्यता), ठोस बृद्धि (वस्त्ओं को समझने और हेरफेर करने की योग्यता), और सामाजिक ब्द्धि (समझने की योग्यता) और लोगों से संबंधित हैं) (रूसेल, 1992)। थार्नडाइक (1920) ने सामाजिक बुद्धिमत्ता को पुरुषों और महिलाओं, लड़कों और लड़कियों को समझने और प्रबंधित करने की योग्यता के रूप में परिभाषित किया- मानवीय संबंधों में समझदारी से कार्य करने के लिए। गार्डनर (1983) ने बह्बुद्धि के अपने सिद्धांत में पारस्परिक और अंतर्वैयक्तिक बुद्धिमता को शामिल किया। इन दो ब्द्धिमत्ताओं में सामाजिक ब्द्धिमत्ता शामिल है। उन्होंने पारस्परिक बुद्धिमत्ता को अन्य लोगों को समझने की योग्यता के रूप में परिभाषित किया: उन्हें क्या प्रेरित करता है, वे कैसे काम करते हैं, उनके साथ सहयोग से कैसे काम करें। सफल विक्रेता, राजनेता, शिक्षक, चिकित्सक और धार्मिक नेता सभी के उच्च स्तर की पारस्परिक बुद्धिमत्ता वाले व्यक्ति होने की संभावना है।

सामान्य बुद्धि एक छाता अवधारणा के रूप में कार्य करती है जिसमें मानसिक योग्यताओं के दर्जनों संबंधित समूह शामिल होते हैं। इस सदी में अध्ययन किए गए अधिकांश छोटे उप-कौशल मौखिक, स्थानिक और संबंधित तार्किक सूचना प्रसंस्करण (कैरोल, 1993) से संबंधित हैं। इस तरह के प्रसंस्करण को कभी-कभी "कोल्ड" के रूप में संदर्भित किया जाता है, यह दर्शाता है कि इसका अहंकार- या आत्म-भागीदारी न्यूनतम है। (एबेलसन, 1963; मेयर एंड मिशेल, 1998; ज़ाजोनक, 1980)। सूचना प्रसंस्करण, हालांकि, "गर्म," आत्म-संबंधित, भावनात्मक प्रसंस्करण से भी संबंधित है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता एक गर्म बुद्धि है। इसे संभावित हॉट इंटेलिजेंस के उभरते हुए समूह के एक सदस्य के रूप में माना जा सकता है जिसमें सामाजिक ब्द्धि (स्टर्नबर्ग एंड स्मिथ, 1985; थार्नडाइक, 1920), व्यावहारिक बृद्धि (स्टर्नबर्ग एंड कारुसो, 1985; वैगनर एंड स्टर्नबर्ग, 1985), व्यक्तिगत बुद्धि शामिल है। (गार्डनर, 1993), गैर-मौखिक धारणा कौशल (बक, 1984; रोसेन्थल, हॉल, डिमैटियो, रोजर्स एंड आर्चर, 1979), और भावनात्मक रचनात्मकता (एवेरिल एंड ननली, 1992)। इन पूर्वगामी अवधारणाओं में से प्रत्येक सुसंगत डोमेन बनाता है जो आंशिक रूप से भावनात्मक बुद्धि के साथ ओवरलैप

होता है, लेकिन यह मानव योग्यताओं को कुछ अलग तरीकों से विभाजित करता है।

जॉन मेयर और पीटर सलोवी (1990) ने भावनाओं के क्षेत्र में लोगों की योग्यता के बीच अंतर को वैज्ञानिक रूप से मापने का एक तरीका विकसित करने की कोशिश की। उन्होंने पाया कि कुछ लोग दूसरों की तुलना में अपनी भावनाओं को पहचानने, दूसरों की भावनाओं को पहचानने और भावनातमक मुद्दों से जुड़ी समस्याओं को हल करने में बेहतर थे। डेनियल गोलेमैन (1995) ने 'इमोशनल इंटेलिजेंस' शब्द की ओर लोकप्रिय ध्यान आकर्षित किया।

गोलेमैन (1995) ने भावनात्मक बुद्धिमत्ता को परिभाषित किया, जिसमें 'स्वयं को प्रेरित करने और निराशाओं का सामना करने में सक्षम होने जैसी योग्यताएं शामिल हैं; आवेगों को नियंत्रित करने और संतुष्टि में देरी करने के लिए; सहानुभूति और आशा करना।' अपनी पुस्तक 'भावनात्मक बुद्धिमत्ता के साथ कार्य' में उन्होंने (1998) इस शब्द को 'अपनी और दूसरों की भावनाओं को पहचानने की योग्यता, स्वयं को प्रेरित करने और स्वयं में और अपने में भावनाओं को अच्छी तरह से प्रबंधित करने की योग्यता के रूप में परिभाषित किया। रिश्तों। उनके ढांचे में 25 भावनात्मक दक्षताएं शामिल थीं जिन्हें पांच समूहों में बांटा जा सकता है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता भावनाओं को देखने, भावनाओं तक पहुँचने और उत्पन्न करने की योग्यता है ताकि विचारों की सहायता की जा सके, भावनाओं और भावनात्मक ज्ञान को समझा जा सके, और भावनात्मक और बौद्धिक विकास को बढ़ावा देने के लिए भावनाओं को प्रतिबिंबित करने के लिए (मेयर एंड सलोवी, 1997)। 1997 के एक प्रकाशन में, मेयर और सालोवी ने इन शाखाओं को सूचीबद्ध किया और अपने विचारों को दर्शाते ह्ए एक विस्तृत चार्ट पेश किया। इन शाखाओं को अधिक ब्नियादी मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाओं से उच्चतर, अधिक मनोवैज्ञानिक रूप से एकीकृत प्रक्रियाओं में व्यवस्थित किया जाता है। निम्नतम स्तर की शाखा भावनाओं को समझने और व्यक्त करने की सरल योग्यताओं से संबंधित है। उच्चतम स्तर की शाखा भावना के प्रति सचेत, चिंतनशील नियमन से संबंधित है।

बोयात्जिस, गोलेमैन और हे / मैकबर (1999) के अनुसार भावनात्मक बुद्धिमत्ता को "अपनी और दूसरों की भावनाओं को पहचानने की योग्यता, खुद को प्रेरित करने और खुद में और अपने रिश्तों में भावनाओं को अच्छी तरह से प्रबंधित करने की योग्यता" के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता के चार पहलुओं की पहचान की:

- 1. आत्म-जागरूकता: इसमें भावनात्मक आत्म-जागरूकता, सटीक आत्म-मूल्यांकन और आत्म-विश्वास शामिल है।
- 2. स्व-प्रबंधन : इसमें आत्म-नियंत्रण, विश्वसनीयता, कर्तव्यनिष्ठा, अनुकूलनशीलता, उपलब्धि उन्मुखीकरण और पहल शामिल है।
- 3. सामाजिक जागरूकता: इसमें सहानुभूति, संगठनात्मक जागरूकता और सेवा उन्मुखीकरण शामिल है। 4.सामाजिक कौशल: इसमें दूसरों का विकास, नेतृत्व, प्रभाव, संचार परिवर्तन, उत्प्रेरक, संघर्ष प्रबंधन, बंधन बनाना, टीमवर्क और सहयोग शामिल हैं।

बार-ऑन (1997) ने भावनात्मक बुद्धिमत्ता को "गैर-संज्ञानात्मक योग्यताओं, दक्षताओं और कौशलों की एक सरणी कहा है जो पर्यावरणीय मांगों और दबावों का सामना करने में सफल होने की योग्यता को प्रभावित करती है।" बार-ऑन मॉडल (2000) भावनात्मक-सामाजिक बुद्धिमत्ता को देखता है। परस्पर संबंधित भावनात्मक और सामाजिक दक्षताओं, कौशल और सुविधा के क्रॉस-सेक्शन के रूप में जो यह निर्धारित करते हैं कि हम कितने प्रभावी ढंग से समझते हैं और उनसे संबंधित हैं और दैनिक मांगों का सामना करते हैं।

मेयर, सलोवी और डेविड कारुसो का सुझाव है कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता बुद्धिमत्ता का एक वास्तविक रूप है जिसे वैज्ञानिक रूप से तब तक नहीं मापा गया जब तक कि उन्होंने अपना शोध कार्य शुरू नहीं किया। एक परिभाषा वे प्रस्तावित करते हैं "भावनात्मक जानकारी को संसाधित करने की योग्यता, विशेष रूप से इसमें भावनाओं की धारणा, आत्मसात, समझ और प्रबंधन शामिल है।" (मेयर और कॉब, 2000) वे समझाते हैं कि इसमें "मानसिक योग्यता की चार शाखाएँ" शामिल हैं।

- 1. भावनात्मक पहचान, धारणा और अभिव्यक्ति
- 2. विचार की भावनात्मक स्विधा

- 3. भावनात्मक समझ
- 4. भावनात्मक प्रबंधन

फरवरी 2004 में एक रेडियो साक्षात्कार में, डेविड कारुसो ने कहा कि उन्होंने भावनात्मक बुद्धिमत्ता को योग्यता के रूप में परिभाषित किया है:

- 1. भावनाओं की सही पहचान करें
- सोचने में आपकी मदद करने के लिए भावनाओं का उपयोग करें
- 3. समझें कि भावनाएं क्या होती हैं
- 4. हमारी भावनाओं के ज्ञान को पकड़ने के लिए इन भावनाओं के लिए खुले रहने का प्रबंधन करें। एक प्रकाशन में वे इन क्षेत्रों का वर्णन इस प्रकार करते हैं:

पहला, भावनात्मक बोध, चेहरे, संगीत और कहानियों में भावनाओं की पहचान करने जैसी योग्यताओं को शामिल करता है।

दूसरा, विचार की भावनात्मक सुविधा, अन्य मानसिक संवेदनाओं जैसे कि स्वाद और रंग (संबंध जो कलाकृति में नियोजित हो सकते हैं) और तर्क और समस्या समाधान में भावनाओं का उपयोग करने जैसी योग्यताओं को शामिल करती है। (इसके अलावा: "विचारों में भावनाओं को एकीकृत करना," मेयर और कॉब)

तीसरा क्षेत्र, भावनात्मक समझ में भावनात्मक समस्याओं को हल करना शामिल है जैसे कि यह जानना कि कौन सी भावनाएं समान या विपरीत हैं, और वे कौन से संबंध व्यक्त करती हैं।

चौथा क्षेत्र, भावनात्मक प्रबंधन में भावनाओं पर सामाजिक कृत्यों के निहितार्थ और स्वयं और दूसरों में भावनाओं के नियमन को समझना शामिल है।

बार-ऑन (2005) का मानना है कि यह मॉडल स्वयं के बारे में जागरूक होने, अपनी ताकत और कमजोरियों को समझने और अपनी भावनाओं और विचारों को गैर-विनाशकारी रूप से व्यक्त करने की अंतर-व्यक्तिगत योग्यता पर आधारित है। पारस्परिक स्तर पर सामाजिक रूप से बुद्धिमान होने में दूसरों की भावनाओं, भावनाओं और जरूरतों के बारे में जागरूक होने और सहयोगी, रचनात्मक और पारस्परिक रूप से संतोषजनक संबंधों

को स्थापित करने और बनाए रखने की योग्यता शामिल है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता क विकास करना

जबिक कुछ शोधकर्ता मानते हैं कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता एक जन्मजात विशेषता है, दूसरों का मानना है कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता को सीखा और मजबूत किया जा सकता है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता वह है जो किसी व्यक्ति को प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त देती है (सिंह, 2001)। भावनात्मक लक्षण ऐसे कारक हैं जो व्यवसाय में सफलता स्निश्चित करने की सबसे अधिक संभावना रखते हैं।

वे व्यक्ति जो भावनात्मक बुद्धिमत्ता से संबंध स्थापित करने में सक्षम हैं, चाहे प्रकृति, पालन-पोषण और/या अभ्यास के कारण, अपने कार्य असाइनमेंट में समझ और संबंध निर्माण का एक अतिरिक्त आयाम लाते हैं। दिन-प्रतिदिन के अभ्यास में किसी की भावनात्मक बुद्धिमत्ता को कैसे मजबूत किया जाए, इसके बारे में विचार हैं।

किसी अन्य व्यक्ति के साथ संवाद करते समय गहरी और केंद्रित सुनने का अभ्यास करें, जब दूसरा व्यक्ति बोल रहा हो तो अपनी प्रतिक्रिया का पूर्वाभ्यास करने के बजाय, व्यक्ति जो कह रहा है उसे स्पष्ट करने और समझने के लिए अपने दिमाग और ध्यान को प्रश्न पूछने पर केंद्रित करें।

सारांशित करें और प्रतिक्रिया दें कि आपको क्या लगता है कि आपने उस व्यक्ति को आपसे कहते सुना। पूछें कि क्या आपका सारांश संचार सामग्री का सटीक चित्रण है।

भावनाओं और भावनाओं की पहचान करने के लिए प्रश्न पूछें। उस व्यक्ति से पूछें कि वह आपको दी गई जानकारी के बारे में कैसा महसूस करता/करती है। चीजें कैसे आगे बढ़ रही हैं, इस बारे में उनकी आंत महसूस करने के लिए कहें। यदि आपको यह पढ़ने में कठिनाई हो रही है कि व्यक्ति किसी स्थिति पर भावनात्मक रूप से कैसे प्रतिक्रिया कर रहा है, तो खोजने के लिए कहें। आप अपनी भावनात्मक बुद्धिमत्ता को भी और विकसित करेंगे।

बॉडी लैंग्वेज या अशाब्दिक संचार पर ध्यान देने का अभ्यास करें। अपनी हड़बड़ी को काफी देर तक रोकें तािक यह पहचाना जा सके कि कब बोले गए शब्दों के साथ शरीर की भाषा असंगत है। किसी ट्यक्ति के संपूर्ण संचार को समझने के साधन के रूप में बॉडी लैंग्वेज की ट्याख्या

करने की आदत डालें। अभ्यास से आप बेहतर होते जाएंगे।

व्यक्ति के संचार के लिए अपनी स्वयं की प्रतिक्रियाओं का निरीक्षण करें सुनिश्चित करें कि आप दो स्तरों पर प्रतिक्रिया करते हैं। यदि आप चौकस हैं, तो आपको तथ्यों और अंतर्निहित भावनाओं, जरूरतों, सपनों आदि पर प्रतिक्रिया करने की आवश्यकता है, जो अधिकांश संचारों में व्यक्त किए जाते हैं। दोबारा, यदि आपको दूसरा स्तर नहीं मिलता है, जिसमें भावनाएं शामिल हैं, तब तक पूछें जब तक आप समझ न लें। अपनी भावनाओं पर अधिक ध्यान दें। विश्लेषण करें कि आप भावनात्मक स्थितियों में कैसे प्रतिक्रिया करते हैं। उन लोगों से प्रतिक्रिया मांगें जिन पर आप कुछ हद तक निष्पक्ष, निष्पक्ष प्रतिक्रिया के साथ प्रतिक्रिया करने के लिए भरोसा करते हैं।

हम अपनी भावनात्मक बुद्धि विकसित कर सकते हैं, लेकिन इसके लिए लगातार ध्यान और अभ्यास की आवश्यकता होगी। हमें अपने कार्यों और व्यवहारों के बारे में अपनी स्वयं की धारणाओं को पूरा करने के लिए फीडबैक की तलाश करनी चाहिए और इसका उपयोग करना चाहिए।

योग्यता

शिक्षण के इस कार्य में योग्यता सफल शैक्षिक प्रणालियों का सार है। 'शिक्षण योग्यता' जानने से पहले योग्यता का अर्थ जान लेना आवश्यक है। योग्यता एक ऐसा शब्द है जिसका इस्तेमाल अलग-अलग लोगों द्वारा अलग-अलग संदर्भों में बड़े पैमाने पर किया जाता है। अतः इसे भिन्न-भिन्न प्रकार से परिभाषित किया जाता है। योग्यता को आमतौर पर किसी कार्य के लिए पर्याप्तता या आवश्यक ज्ञान, कौशल और योग्यताओं के कब्जे के रूप में परिभाषित किया जाता है। यह ज्ञान प्रदर्शित करने की योग्यता के बजाय करने की योग्यता पर जोर देता है। (शर्मा, 2001) शिक्षण योग्यताएँ प्रवीणता के एकल स्तर या सैद्धांतिक या अनुभवजन्य प्रक्रिया के माध्यम से निर्धारित स्तरों की एक श्रृंखला की पहचान करती हैं, जिस पर एक शिक्षक को प्रदर्शन करना चाहिए। दक्षताओं और प्रदर्शन इसलिए, विपरीत रूप से संबंधित हैं। एक शिक्षक की शिक्षण योग्यता का अंदाजा शिक्षार्थियों के व्यवहार में इच्छित परिवर्तनों की शिक्षक की वांछनीयता और शिक्षार्थियों के व्यवहार में वास्तविक परिवर्तन की सीमा

और प्रकृति से लगाया जा सकता है। सक्षम या प्रभावी शिक्षण तब होता है जब शिक्षक द्वारा चुने गए इच्छित परिवर्तन शिक्षार्थी के लिए वांछनीय और रचनात्मक दोनों होते हैं और शिक्षण के परिणामस्वरूप इच्छित परिवर्तन वास्तविक हो जाते हैं। शिक्षक शिक्षा और शिक्षक का कार्य प्रदर्शन वे संदर्भ हैं जिनमें इस शब्द का प्रयोग किया जाता है।

एक सक्षम शिक्षक को समझने के लिए, यह देखा जाना चाहिए कि वे अपने शिक्षण की योजना बनाने और लाग् करने और अपने पाठ की सामग्री को संशोधित करने में किस हद तक एक एकीकृत ज्ञान को लागू करते हैं। शिक्षण योग्यता का दूसरा पहलू तकनीकी सहायता की योग्यता है, जो स्झाव देता है कि शिक्षक को शिक्षण सहायक सामग्री में दक्षता के बारे में ज्ञान और कौशल होना चाहिए। इससे पता चलता है कि प्रभावी शिक्षक पाठ की योजना बनाने और डिजाइन करने के साथ-साथ शिक्षण में अपनाई जाने वाली रणनीतियों को सीखने में सक्षम हैं। कक्षा के अंदर और बाहर शिक्षक द्वारा बड़ी संख्या में निर्देशात्मक और संबंधित गतिविधियाँ की जानी हैं। ये गतिविधियाँ विभिन्न प्रकार की होती हैं। इन गतिविधियों के प्रभावी संगठन के लिए एक शिक्षक के पास एक निश्चित मात्रा में ज्ञान के साथ एक निश्चित मात्रा में दृष्टिकोण और कौशल की आवश्यकता होती है। दूसरे शब्दों में, शिक्षक योग्यता का अर्थ है विद्यार्थियों के मनोविज्ञान को समझकर और माता-पिता के साथ-साथ सम्दाय की जरूरतों और मांगों को महसूस करके ज्ञान, कौशल और अन्प्रयोग के सेट को विद्यार्थियों तक पहुँचाने का सही तरीका। सही तरीके में कक्षा के अंदर और बाहर बह् आयामी गतिविधियों को शामिल करने के बजाय सामग्री और लेन-देन की रणनीतियों का अधिग्रहण शामिल नहीं है। शिक्षण योग्यता में विषय, दृष्टिकोण, कौशल और अन्य शिक्षक विशेषताओं का ज्ञान शामिल है (हास्क्यू, 1956; विल्सन, 1973)।

रचनात्मकता

रचनात्मकता को आम तौर पर उपन्यास, उपयोगी उत्पादों के रूप में पिरिभाषित किया जाता है। छात्रों के उपन्यास, कक्षा में उपयोगी उत्पाद नए विचार हैं जो स्वयं द्वारा सामने रखे जाते हैं। छात्रों की रचनात्मकता को बढ़ावा देने के लिए, शोधकर्ताओं ने छात्रों को केवल उत्तर प्रदान करने के बजाय अधिक प्रश्न पूछने के लिए प्रोत्साहित करने की सिफारिश की। हालाँकि, छात्र ऐसे प्रश्न या असहमति रखते हैं जो शिक्षक-छात्र संघर्ष का कारण बन सकते हैं (कोल्ब

और कोलब, 2005)। पिछले अध्ययनों ने निष्कर्ष निकाला कि संघर्ष नकारात्मक था और इसके परिणामस्वरूप सामाजिक और शैक्षणिक समस्याओं की एक विस्तृत श्रृंखला हो सकती है, जैसे कदाचार, अनुशासनात्मक उल्लंघन और स्कूल निलंबन। परिणामस्वरूप, शोधकर्ताओं ने सभी शिक्षक-छात्र संघर्षों से बचने और समाप्त करने का सुझाव दिया। इसलिए, संघर्ष की लाभकारी भूमिका का शायद ही कभी अध्ययन किया गया हो (रहीम, 2002)।

शिक्षक की प्रभावशीलता

कई अध्ययनों में, "प्रभावशीलता" को या तो स्पष्ट रूप से या स्पष्ट रूप से शिक्षकों के छात्रों द्वारा उपलब्धि परीक्षणों पर किए गए लाभ से परिभाषित किया गया है। "शिक्षक प्रभावशीलता" शब्द का व्यापक रूप से उपयोग किया जाता है, जिसका अर्थ है कि सभी शैक्षिक स्तरों पर शिक्षकों की विशेषताओं, दक्षताओं और व्यवहारों का संग्रह जो छात्रों को वांछित परिणामों तक पहुँचने में सक्षम बनाता है, जिसमें विशिष्ट सीखने के उद्देश्यों की प्राप्ति के साथ-साथ व्यापक लक्ष्य भी शामिल हो सकते हैं। समस्याओं को हल करने में सक्षम होने के नाते, गंभीर रूप से सोचें, सहयोगी रूप से काम करें, और प्रभावी नागरिक बनें (बाबू, और कुमारी, 2013)।

निष्कर्ष

अंत में हम कह सकते हैं कि अतीत हमारी खोज है, वर्तमान हमारी सामग्री है और भविष्य हमारा लक्ष्य है। राष्ट्रीय शिक्षा प्रणाली में भूत, वर्तमान और भविष्य का महत्वपूर्ण स्थान होना चाहिए। मानव जीवन के आम तौर पर दो पहलू होते हैं, एक जैविक और दूसरा सामाजिक या सांस्कृतिक या आध्यात्मिक। अपने जैविक अस्तित्व के संदर्भ में मन्ष्य की कल्पना एक जानवर से बेहतर नहीं है। उसका जैविक अस्तित्व भोजन, आश्रय और प्रजनन के माध्यम से स्रक्षित है। लेकिन मानव जीवन को कभी भी केवल उसके जैविक अस्तित्व तक सीमित नहीं किया जा सकता है। मन्ष्य के जीवन को केवल शिक्षा के माध्यम से गौरवान्वित किया जा सकता है, और यह केवल मानव जीवन का सांस्कृतिक या सामाजिक पहलू है जो उसकी सर्वोच्च स्थिति को दर्शाता है और इस प्रकार ईश्वर के महान कार्य का गठन करता है, जो सभी विकास की प्रक्रिया विशेष रूप से मानव विकास की कुंजी है। किसी देश में शिक्षा के उद्देश्यों को ध्यान में रखना होगा। शिक्षा की ग्णवत्ता में स्धार करने वाले सभी पहल्ओं में स्धार होना चाहिए।

संदर्भ

- अग्रवाल, एस। (2012)। उच्च माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की शिक्षक प्रभावशीलता और नौकरी से संतुष्टि का सह-संबंधपरक अध्ययन। एडुट्रैक्स, 12(2), 38-40।
- 2. अदेयेम्, डी.ए और ओगुनयेमी, बी (2005)। नाइजीरिया विश्वविद्यालय, नाइजीरिया में शैक्षणिक कर्मचारियों के बीच व्यावसायिक तनाव के भविष्यवक्ता के रूप में भावनात्मक बुद्धिमत्ता और आत्म-प्रभावकारिता।
- 3. अहमद, जे. एंड खान, ए. (2016). माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की शैक्षिक योग्यता, धारा और विद्यालय के प्रकार के संबंध में उनकी शिक्षण योग्यता का अध्ययन। एप्लाइड रिसर्च के इंटरनेशनल जर्नल 2(2), 68-72।
- एडन्न्र श्रीकला (2010) इमोशनल इंटेलिजेंस ऑफ टीचर एजुकेटर्स, इंटरनेशनल जर्नल ऑफ एजुकेशन साइंस, पांडिचेरी, 115-121।
- एडेगबाइल, जे.ए. और अदयेमी बी.ए. (2008)। शिक्षक की प्रभावशीलता के माध्यम से गुणवत्ता आश्वासन बढ़ाना। शैक्षिक अनुसंधान और समीक्षा, 3 (2), 061-065।
- 6. क्रिस्टेल, सी.ए. और जे.डब्ल्यू। शूस्टर, (2003) छात्रों की भागीदारी, शैक्षणिक उपलब्धि, और पूरे कक्षा, गणित निर्देश के दौरान कार्य व्यवहार पर प्रतिक्रिया कार्ड का उपयोग करने के प्रभाव। प्रायोगिक व्यवहार विश्लेषण का जर्नल। 12(3). 147-165।
- 7. चौधरी सुशांत रॉय (2015)। भारत के असम के तिनसुकिया जिले में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की शिक्षण प्रभावशीलता और नौकरी से संतुष्टि का सहसंबंध अध्ययन। द क्लेरियन इंटरनेशनल मल्टीडिसिप्लिनरी जर्नल, वॉल्यूम 4(1) (2015) पीपी 76-83।
- दत्त बी.एस.वी. & राव, ओ.यू. भास्कर। (2001)
 आवश्यक दक्षताओं के साथ प्राथमिक शिक्षक को सशक्त बनाना। द प्राइमरी टीचर, 26(3), 32-38.
- दुबे रूचि (2011) इमोशनल इंटेलिजेंस एंड एकेडिमक मोटिवेशन अमंग एडोलसेंट्स: ए रिलेशनिशप स्टडी, इंटरनेशनल जर्नल ऑफ मल्टीडिसिप्लिनरी रिसर्च, इलाहाबाद,

- 10. बीबी, एस. (2005). पंजाब में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की दक्षताओं का मूल्यांकन अध्ययन। (डॉक्टोरल डिज़र्टेशन)। शुष्क कृषि विश्वविद्यालय रावलपिंडी, पाकिस्तान।
- 11. बॉयड, एमए (2005) शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा में उनके शिक्षक के व्यवहार के बारे में छात्रों की धारणा। D.Ed, पेन्सिलवेनिया के भारतीय विश्वविद्यालय, शोध प्रबंध सार जानबूझकर 2005, 66 (3), 898-ए।
- 12. बोयात्जिस, आर.ई. & वैन ओस्टेन, ई। (2002) भावनात्मक रूप से बुद्धिमान संगठनों का विकास करना, अंतर्राष्ट्रीय कार्यकारी विकास कार्यक्रम, कोगन पेज पब्लिशर्स, लंदन।
- 13. बोयात्जिस, आर.ई. और साला, एफ। (2004) भावनात्मक खुफिया दक्षताओं का आकलन करना। में
- 14. ब्रांट, आर. (2003) देखभाल करने वाले और सफल स्कूलों के लिए EQ+IQ सर्वोत्तम नेतृत्व पद्धतियों में सामाजिक और भावनात्मक शिक्षा पर मस्तिष्क के बारे में नया ज्ञान कैसे लागू होता है, कॉर्विन प्रेस, कैलिफ़ोर्निया।
- 15. ब्रिटिश काउंसिल (2010)। शिक्षक योग्यता शब्दकोश। 26 जुलाई, 2010 को http://issue.com/britichcouncil.singapo re/docs/singapore-issue-Job-teachercompetny से लिया गया।
- 16. ब्रैंडन, एच। (2004)। आध्यात्मिक बुद्धि की संभाव्यता: आध्यात्मिक अनुभव, समस्या समाधान और तंत्रिका स्थल। चिल्ड्रन स्पिरिचुअलिटी का अंतर्राष्ट्रीय जर्नल, 9 (1) 39-52।
- 17. भार्गव अनुपमा और पति मिनकेतन। (2011)। शिक्षण दक्षताओं के बारे में छात्र शिक्षकों की धारणा। www.eric.ed.gov/ERICWeb/Detail?accno= EJ02034 से 12 अक्टूबर, 2011 को लिया गया।

Corresponding Author

Reena Chauhan*

Research Scholar, Shri Krishna University, Chhatarpur M.P.