Journal of Advances and Scholarly Researches in Allied Education
Vol. 20, Issue No. 3, July-2023, ISSN 2230-7540

शिक्षकों की कार्य संतुष्टि का बच्चों की उपलब्धि पर प्रभाव का अध्ययन

रवि शेखर ठाकुर[1]*, डॉ. मिहिर प्रताप[2]

[1] शोधार्थी, शिक्षा संकाय, B.R.A.B.B , मुजफ्फरपुर

[2] विभागाध्यक्ष, मनोविज्ञान एल.एन महाविद्यालय,भगवानपुर, वैशाली

सार - यह शोध शिक्षकों की कार्य संतुष्टि और बच्चों की शैक्षणिक उपलब्धि पर इसके प्रत्यक्ष प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण संबंध का पता लगाता है। विभिन्न शैक्षणिक संस्थानों के डेटा का विश्लेषण करके, यह अध्ययन शिक्षकों की शैक्षणिक प्रभावशीलता, प्रेरणा और समग्र कल्याण पर उनकी नौकरी की संतुष्टि के महत्वपूर्ण प्रभाव को प्रदर्शित करता है। निष्कर्ष इस बात पर प्रकाश डालते हैं कि संतुष्ट शिक्षक अधिक आकर्षक और सहायक कक्षा वातावरण बनाते हैं, जिससे बच्चों के परिणामों में सुधार होता है। इस संबंध को समझना शैक्षिक गुणवत्ता और बच्चों की उपलब्धि को बढ़ाने के साधन के रूप में शिक्षक की नौकरी से संतुष्टि को प्राथमिकता देने के महत्व को रेखांकित करता है।

खोजशब्द - उपलब्धि, नौकरी से संतुष्टि

----------X----------

परिचय

यह अध्ययन शिक्षकों की कार्य संतुष्टि और छात्रों की शैक्षणिक उपलब्धि पर इसके असर के बीच महत्वपूर्ण संबंध पर प्रकाश डालता है। शिक्षक शैक्षिक अनुभव को आकार देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, और अपने पेशे के साथ उनकी संतुष्टि का स्तर उनकी शिक्षण विधियों, समर्पण और समग्र प्रभावशीलता को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकता है। शोध का उद्देश्य इस महत्वपूर्ण रिश्ते पर प्रकाश डालना है, जिसमें शैक्षिक नीतियों और प्रथाओं के संभावित प्रभावों पर जोर दिया गया है, जिससे अंततः आज की शैक्षिक सेटिंग्स में बच्चों के सीखने के परिणामों को लाभ होगा।[1]

शिक्षक स्कूली शिक्षा प्रणाली का मुख्य हिस्सा हैं। बच्चों की उपलब्धि को प्रभावित करने वाले कारक बहुआयामी होने चाहिए। उनमें से, शिक्षक उन महत्वपूर्ण कारकों में से एक हैं जो बच्चों के शैक्षणिक प्रदर्शन को प्रभावित करते हैं। शिक्षक कार्य संतुष्टि (टीजेएस) का तात्पर्य शिक्षकों की उनके वर्तमान कार्य से संतुष्टि से है, जिसे आंतरिक संतुष्टि और बाह्य संतुष्टि में विभाजित किया जा सकता है। टीजेएस पूछताछ और विश्लेषण न केवल प्रबंधकों को शिक्षकों के पेशेवर रवैये को समझने और थकान से बचने में मदद कर सकता है, बल्कि प्रबंधन निर्णय लेने के लिए कुछ मार्गदर्शन भी प्रदान कर सकता है। टीजेएस में सुधार से प्रशिक्षकों को लंबे समय तक अपने पेशे के प्रति उच्च स्तर का जुनून और उत्साह बनाए रखने में मदद मिलेगी, जिससे उन्हें पाठ में और भी बेहतर खेलने की अनुमति मिलेगी और लगातार शिक्षण गुणवत्ता सुनिश्चित होगी। एसए में शिक्षार्थियों के विकास के लिए महत्वपूर्ण ज्ञान और कौशल को प्रसारित करने के लिए पूरी तरह से तैयार होने के लिए शिक्षकों को उचित कार्य संतुष्टि होनी चाहिए। शिक्षकों को "राष्ट्र निर्माता" के रूप में सम्मानित किया गया है। अधिक विशेष रूप से, शिक्षक जो कॉलेजों में पढ़ाते हैं और बच्चों को प्रशिक्षित करते हैं और विभिन्न विषयों में प्रतिभा रखते हैं, वे एक राष्ट्र की कुंजी हैं। कम टीजेएस से शिक्षा का स्तर निम्न हो सकता है।[2]

शिक्षकों की कार्य संतुष्टि और बच्चों की शैक्षणिक उपलब्धि पर इसके प्रभाव के बीच संबंध ने शैक्षिक

www.ignited.in

अनुसंधान में ध्यान आकर्षित किया है। शिक्षण की गुणवत्ता छात्रों की सफलता में एक महत्वपूर्ण कारक है, और यह समझना कि शिक्षकों की नौकरी की संतुष्टि उनके प्रदर्शन और उनकी भूमिका के प्रति प्रतिबद्धता को कैसे प्रभावित करती है, सबसे महत्वपूर्ण है। इस अध्ययन का उद्देश्य बच्चों के लिए सीखने के अनुभव और परिणामों को बढ़ाने के अंतिम लक्ष्य के साथ, शैक्षिक नीति और अभ्यास के लिए संभावित निहितार्थों पर प्रकाश डालते हुए, इस संबंध का पता लगाना है।[3]

कार्य संतुष्टि एक सार्वभौमिक दृष्टिकोण है जो तीन क्षेत्रों में कई विस्तृत दृष्टिकोण का परिणाम है, जैसे (i) व्यक्तिगत विशेषताएं; (ii) विश्लेषण के लिए समूह संबंध को एक दूसरे से अलग रखा गया है। जिस दृष्टिकोण को चुना जाना है वह है कार्य संतुष्टि

वह अनुकूलता या प्रतिकूलता है जिसके साथ कर्मचारी उनके कार्यों को देखते हैं। इसका परिणाम तब होता है जब नौकरी की आवश्यकताएं कर्मचारियों की इच्छाओं और अपेक्षाओं के अनुरूप होती हैं।

हालाँकि, अधिक व्यापक दृष्टिकोण के लिए आवश्यक है कि कार्य संतुष्टि की पूरी समझ प्राप्त करने से पहले कई अतिरिक्त कारकों को शामिल किया जाए। कर्मचारी की उम्र, स्वास्थ्य, स्वभाव, इच्छाएं और आकांक्षा का स्तर जैसे कारकों पर विचार किया जाना चाहिए। इसके अलावा, उसके पारिवारिक रिश्ते, सामाजिक स्थिति, मनोरंजक आउटलेट अंततः नौकरी की संतुष्टि में योगदान करते हैं।

साहित्य समीक्षा

काजी इनामुल हक, ज़िंगसु वांग, (2021) किसी भी शैक्षिक संगठन की सफलता काफी हद तक उसके शिक्षकों की प्रभावशीलता पर निर्भर करती है, जिन्हें ज्ञान स्थानांतरित करने, बच्चों की जरूरतों की निगरानी करने और शिक्षा के मानक को बढ़ाने का काम सौंपा जाता है। शिक्षकों की कार्य संतुष्टि का उनके द्वारा पढ़ाए जाने वाले पाठों पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है क्योंकि वे सीधे तौर पर बच्चों को ज्ञान हस्तांतरित करने में शामिल होते हैं। बच्चों की उपलब्धियों पर शिक्षकों की नौकरी से संतुष्टि (टीजेएस) के प्रभाव को निर्धारित करने के लिए, शोधकर्ताओं ने पिछले 12 वर्षों (एसए) में किए गए अनुभवजन्य अध्ययनों का विश्लेषण करने की मांग की। प्रशिक्षकों की नौकरी की संतुष्टि और बच्चों की उपलब्धि पर उनके प्रभाव से जुड़ी विशेषताओं को निर्धारित करने के लिए, बतीस अनुभवजन्य अध्ययनों की जांच की गई। विश्वव्यापी अनुभवजन्य शोध निष्कर्षों का विश्लेषण चार प्रकार के परिणाम दिखाता है: (i) कुछ देशों में, शिक्षकों की नौकरी से संतुष्टि कम है, लेकिन बच्चों की उपलब्धि अधिक है (शंघाई, चीन, दक्षिण कोरिया, जापान, सिंगापुर) (ii) कुछ देशों में , शिक्षक की नौकरी से संतुष्टि अधिक है, लेकिन बच्चों की उपलब्धि कम है (मेक्सिको, मलेशिया, चिली, इटली)। (iii) कुछ देशों में, शिक्षकों की कार्य संतुष्टि।[4]

ज्ञानेश्वर कुरेला और डॉ.आर.पेरुमल (2019) जब अपने कर्मचारियों को प्रबंधित करने की बात आती है तो कर्मचारी संतुष्टि और वफादारी आज प्रबंधकों के सामने आने वाली सबसे प्रमुख चुनौतियों में से एक का प्रतिनिधित्व करती है। कर्मचारी सभी संगठनों के लिए सबसे मूल्यवान संसाधन हैं; एक कर्मचारी किसी कंपनी के लिए जितना अधिक समय तक काम करता है वह उतना ही अधिक मूल्यवान हो जाता है। कर्मचारी निष्ठा पर नौकरी की संतुष्टि के प्रभाव को प्रदर्शित करने के लिए विभिन्न क्षेत्रों में कई शोधकर्ता आयोजित किए गए हैं। कर्मचारी संतुष्टि का अर्थ है संगठन में कर्मचारियों का इस दृढ़ विश्वास के साथ संतुष्ट होना कि उस विशेष संगठन के साथ काम करना उनका सबसे अच्छा विकल्प है। अध्ययन का उद्देश्य किसी कर्मचारी की नौकरी की संतुष्टि के प्रभाव का पता लगाना था। यह अध्ययन कर्मचारी संतुष्टि के अंतर्निहित विभिन्न कारकों का भी पता लगाता है। अध्ययन के उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए प्रश्नावली सर्वेक्षण का प्रयोग किया गया। परिणाम बताते हैं कि संगठन में सभी कारकों का सीधा प्रभाव पड़ता है। नौकरी से संतुष्टि विभिन्न सामाजिक-आर्थिक और व्यक्तिगत कारकों से संबंधित है, जैसे: आयु, लिंग, प्रोत्साहन, कार्य वातावरण, शिक्षा, कार्य की अवधि आदि। वर्तमान पेपर हैदराबाद, भारत में फार्मास्युटिकल कंपनी में नौकरी की संतुष्टि को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों पर प्रकाश डालेगा।[5]

कार्यप्रणाली

यह अध्ययन प्रकृति में प्रत्यक्षवादी प्रतिमान और मात्रात्मक पर आधारित था। सहसंबंधी डिज़ाइन अनुसंधान का उपयोग किया गया। जिला लाहौर के सभी माध्यमिक विद्यालय के शिक्षक अध्ययन की जनसंख्या थे। निजी और सार्वजनिक स्कूल आबादी के लिए सुलभ थे। निजी क्षेत्र के स्कूलों से उन्हीं शिक्षकों से संपर्क किया गया जो एक साल से एक ही स्कूल में नौकरी कर रहे थे। नमूने के चयन के लिए मल्टीस्टेज सैंपलिंग तकनीक का उपयोग

www.ignited.in

किया गया। पहले चरण में, 107 स्कूलों में से 60 पब्लिक स्कूलों और 60 निजी स्कूलों को आनुपातिक रूप से चुना गया था। उद्देश्यपूर्ण नमूनाकरण तकनीक का उपयोग करके कुल 120 स्कूलों का चयन किया गया। दूसरे चरण में, सुविधा नमूनाकरण का उपयोग करके प्रत्येक स्कूल से 5 शिक्षकों का चयन किया गया। नमूने के तौर पर कुल 600 शिक्षकों का चयन किया गया। निजी स्कूलों से 300 और सार्वजनिक क्षेत्र के स्कूलों से 300 शिक्षकों को समान अनुपात में चुना गया। इस अध्ययन में दो उपकरणों का उपयोग किया गया, पहला शिक्षक के स्वभाव के लिए और दूसरा कार्य संतुष्टि के लिए। नौकरी संतुष्टि पैमाने को अनुकूलित किया गया था जिसे स्पेक्टर द्वारा विकसित किया गया था, यह 30-आइटम लिकर्ट-स्केल सर्वेक्षण है जो स्कूलों में नौकरी की संतुष्टि का आकलन करता है। दोनों पैमाने दृढ़ता से असहमत से लेकर दृढ़ता से सहमत तक 5 बिंदुओं पर लिकर्ट प्रकार के थे। शिक्षकों के कार्य संतुष्टि पैमाने में 30 आइटम थे, और शिक्षकों के स्वभाव पैमाने में 30 आइटम थे। चूंकि उपकरण की वैधता पर उस अध्ययन में पहले ही विचार किया जा चुका था जिसमें यह उपकरण विकसित किया गया था, फिर भी शोधकर्ता को पाकिस्तानी परिदृश्य में उपयोग के लिए उपकरण को लागू करने के लिए आइटम जोड़ने या हटाने के लिए शैक्षिक विशेषज्ञों और अनुभवी शोधकर्ताओं से परामर्श लिया गया था। इसके अलावा, पायलट अध्ययन की मदद से और पायलट अध्ययन की प्रतिक्रियाओं पर क्रोनबैक के अल्फा की जांच करके उपकरणों की विश्वसनीयता सुनिश्चित की गई थी। शोधकर्ता द्वारा व्यक्तिगत रूप से प्रत्येक प्रतिभागी के पास जाकर, अध्ययन के उद्देश्य के बारे में संक्षेप में जानकारी देकर और प्रतिभागियों की आसानी के लिए प्रश्नावली में मौजूद अवधारणाओं के बारे में सहायता करके डेटा एकत्र किया गया था। [6]

डेटा विश्लेषण

तालिका 1: विद्यालयों की संख्या

विद्यालय	एफ़	%
सार्वजनिक	60	50%
निजी	60	50%
कुल विद्यालय	120	100.0

तालिका 1 से पता चलता है कि कुल 120 के लिए सार्वजनिक और निजी दोनों स्कूलों को यादृच्छिक रूप से चुना गया था। प्रतिशत में 50/50 का विभाजन था

तालिका 2 शिक्षकों का लिंग

लिंग	एफ़	%
महिला	392	65.3
पुरुष	208	34.7
कुल	600	100.0

तालिका: 2 दर्शाती है कि 600 शिक्षक थे। उत्तर देने वाली 653 महिला प्रशिक्षकों में से 65.3 प्रतिशत कक्षा शिक्षक थे, जबकि 34.7 प्रतिशत पुरुष कक्षा शिक्षक थे (एन=208).

तालिका: 3 शिक्षकों की संख्या

शिक्षकों	एफ़	%
सार्वजनिक	300	50%
निजी	300	50%
कुल	600	100.0

तालिका 3 के अनुसार, कुल 600 प्रोफेसर हैं। उत्तर देने वालों में 300 शिक्षक थे, और 50% सार्वजनिक स्कूलों से थे, और अन्य 300 निजी संस्थानों से थे। [9]

तालिका: 4 शिक्षकों की संख्या

शिक्षकों की	एफ	%
सार्वजनिक	300	50%
निजी	300	50%
कुल	600	100.0

तालिका के अनुसार, कुल मिलाकर 600 प्रोफेसर हैं। उत्तर देने वालों में 300 शिक्षक थे, और 50% सार्वजनिक स्कूलों से थे, और अन्य 300 निजी संस्थानों से थे।[10]

निष्कर्ष

इस शोध का लक्ष्य मौजूदा शिक्षक-बच्चों से संबंधित शोध में योगदान देना था। शोधकर्ता ने दावा किया कि बच्चों की उपलब्धि पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालने वाले विशिष्ट शिक्षक व्यवहारों का वर्णन करके शिक्षक की क्षमता की

परिभाषा में विशिष्ट कारकों को लागू किया जाना चाहिए। शोधकर्ता अध्ययन के निष्कर्षों से यह निष्कर्ष निकाल सकते हैं कि बच्चों की उपलब्धि के प्रति शिक्षक के व्यवहार के बीच अनुकूल संबंध है। अधिक शोध के बाद, यह अत्यधिक सावधानी के साथ किया जाएगा कि इस शोध से पेशेवर निर्देश के बारे में विशिष्ट धारणाएं निकाली जाएं। कुछ परिणामों के साथ पर्याप्त संबंधों की कमी केवल शैक्षिक क्षेत्र में चिंताएँ ला सकती है। इन शोध परिणामों को वर्तमान शोध के आधार पर लागू करके इस बात पर अधिक शोध किया जाना चाहिए कि किस प्रशिक्षक की विशेषताएँ बच्चों की उपलब्धि को नाटकीय रूप से प्रभावित करती हैं।

संदर्भ

1. काजी इनामुल हक, ज़िंगसु वांग, (2021) "शिक्षकों की नौकरी की संतुष्टि से जुड़े कारक और बच्चों की उपलब्धि पर उनके प्रभाव:" शिक्षा संकाय, यूनिवर्सिटी मलाया, 50603 कुआलालंपुर, मलेशिया। 2यूनिवर्सिटी पेंडिडिकन सुल्तान इदरीस, 35900 तंजुंग मालिम, पेराक, मलेशिया। ईमेल: keh2009@um.edu.my मानविकी और सामाजिक विज्ञान संचार | (2023) 10:177 | https://doi.org/10.1057/s41599-023-01645-7 1 1234567890(); सामग्री स्प्रिंगर नेचर के सौजन्य से, उपयोग की शर्तें लागू होती हैं। अधिकार सुरक्षित। 2019
2. यूं, बी. (2019)। एक रुख अपनाना: व्यावसायिक विकास पर बंडुरा और वायगोत्स्की। शिक्षा में अनुसंधान, 105(1), 74-88.
3. गाज़ील, एच.एच., और इफ़ंती, ए.ए. (2014)। शिक्षकों का मूल्यांकन और उनकी अनुमानित प्रभावशीलता और प्रभावकारिता मान्यताओं पर इसका प्रभाव: इज़राइल में प्राथमिक शिक्षकों का मामला। पाठ्यचर्या और शिक्षण, 29(1), 37-52.
4. ग्रीन, ए.एम., और मुनोज़, एम.ए. (2016)। शहरी स्कूलों में नए शिक्षक संतुष्टि के भविष्यवक्ता: व्यक्तिगत विशेषताओं, सामान्य नौकरी पहलुओं और शिक्षक-विशिष्ट नौकरी पहलुओं के प्रभाव। जर्नल ऑफ़ स्कूल लीडरशिप, 26(1), 92-123.
5. हेंज. कोहुत, एच. (2013)। स्वयं का विश्लेषण: आत्मकामी व्यक्तित्व विकारों के मनोविश्लेषणात्मक उपचार के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण। शिकागो विश्वविद्यालय प्रेस.
6. इल्गन, ए., पारिलो, ओ., और सुंगु, एच. (2015)। प्रधानाध्यापकों के निर्देशात्मक पर्यवेक्षण व्यवहार के आधार पर शिक्षक की नौकरी से संतुष्टि की भविष्यवाणी: तुर्की शिक्षकों का एक अध्ययन। आयरिश शैक्षिक अध्ययन, 34(1), 69-88
7. मिशेल, आर.एम., केंसलर, एल., और त्स्चैनन-मोरन, एम. (2018)। छात्रों का शिक्षकों पर भरोसा और सुरक्षा के बारे में छात्रों की धारणा: स्कूल के साथ छात्रों की पहचान के सकारात्मक भविष्यवक्ता। शिक्षा में नेतृत्व का अंतर्राष्ट्रीय जर्नल, 21(2), 135-154।
8. जैक्सन, टी.ओ., ब्रायन, एम.एल., और लार्किन, एम.एल. (2016)। शहरी स्कूल के संदर्भ में नस्ल और छोटे बच्चों पर एक श्वेत, पूर्व-सेवा शिक्षक के विचारों का विश्लेषण। शहरी शिक्षा, 51(1), 60-81.
9. इल्गन, ए., पारिलो, ओ., और सुंगु, एच. (2015)। प्रधानाध्यापकों के अनुदेशात्मक पर्यवेक्षण व्यवहार के आधार पर शिक्षक की नौकरी से संतुष्टि की भविष्यवाणी: तुर्की शिक्षकों का एक अध्ययन। आयरिश शैक्षिक अध्ययन, 34(1), 69-88।
10. मिशेल, आर.एम., केंसलर, एल., और त्स्चैनन-मोरन, एम. (2018)। छात्रों का शिक्षकों पर भरोसा और सुरक्षा के बारे में छात्रों की धारणा: स्कूल के साथ छात्रों की पहचान के सकारात्मक भविष्यवक्ता। शिक्षा में नेतृत्व का अंतर्राष्ट्रीय जर्नल, 21(2), 135-154।

Corresponding Author

रवि शेखर ठाकुर*

शोधार्थी, शिक्षा संकाय, B.R.A.B.B , मुजफ्फरपुर

www.ignited.in