Journal of Advances and Scholarly Researches in Allied Education
Vol. 19, Issue No. 6, December-2022, ISSN 2230-7540

बाल विकास में सामाजिक कौशल एवं विकासात्मक अक्षमताओं का कारण

नूतन शर्मा*

शोधार्थी, शिक्षा विभाग, ओ.पी.जे.एस. विश्वविद्यालय, चूरू, राजस्थान

सार- सामाजिक कौशल का विकास बाल विकास का एक प्रमुख क्षेत्र है। सामाजिक व्यवहारों में कमी , देरी या गड़बड़ी और युवा में विकासात्मक अक्षमताओं का कारण या परिणाम हो सकता है। हो सकता है कि उनके सामाजिक कौशल में कमी हो , जिससे उनके साथियों द्वारा गैर-स्वीकृति प्राप्त हो , या यह हो सकता है कि अन्य बच्चे सामाजिक परिस्थितियों में अपनी कौशल में समायोजित नहीं कर रहे हैं।

----------X----------

परिचय

सामाजिक कौशल का विकास बाल विकास का एक प्रमुख क्षेत्र है। सामाजिक व्यवहारों में कमी , देरी या गड़बड़ी और युवा में विकासात्मक अक्षमताओं का कारण या परिणाम हो सकता है। हो सकता है कि उनके सामाजिक कौशल में कमी हो, जिससे उनके साथियों द्वारा गैर-स्वीकृति प्राप्त हो , या यह हो सकता है कि अन्य बच्चे सामाजिक परिस्थितियों में अपनी कौशल में समायोजित नहीं कर रहे हैं।

साक्ष्य इस बात की पुष्टि करता है कि सामाजिक , मनोवैज्ञानिक और कई मामलों में व्यावसायिक भलाई के लिए सामाजिक कौशल का इष्टतम उपयोग आवश्यक है। सामाजिक रूप से, कुछ सबूत बताते हैं कि गरीब सामाजिक कौशल वाले लोग अपने साथियों के बीच कम लोकप्रिय हैं , जिनकी तुलना में बेहतर सामाजिक कौशल (हार्टअप **1967)** हैं और जो गरीब सामाजिक कौशल वाले भी कम संतुष्ट हैं और अपने रोमांटिक रिश्तों या विवाह की तुलना में कम सफल हैं , जिनके पास बेहतर सामाजिक कौशल है । मनोवैज्ञानिक रूप से , साहित्य से पता चलता है कि गरीब सामाजिक कौशल वाले लोगों को अवसाद , सामाजिक चिंता, अकेलेपन और शराब जैसी कुछ नैदानिक समस्याओं का खतरा है। व्यावसायिक रूप से , समस्याग्रस्त सामाजिक कौशल वाले व्यक्ति आमतौर पर शैक्षणिक अतिक्रमण से जुड़े होते हैं और सेना से बुरे आचरण का निर्वहन करते हैं ।

बुनियादी सामाजिक कौशल शामिल हैं

- अन्य व्यक्ति के साथ नेत्र संपर्क बनाए रखने में सक्षम होना
- चेहरे की अभिव्यक्तिः मुस्कुराहट , रुचियां दिखाना।
- सामाजिक दूरीः यह जानना कि दूसरों के सापेक्ष कहां खड़ा होना है
- आवाज की गुणवत्ताः मात्रा , पिच, सामग्री की स्पष्टता
- दूसरों का अभिवादन करनाः संपर्क शुरू करना या अभिवादन का जवाब देना आदि।
- बातचीत करनाः अपनी भावनाओं को व्यक्त करना, सवाल पूछना, रूचि दिखाना

उपरोक्त सूची गैर मौखिक और मौखिक कौशल का एक महत्वपूर्ण समरूपता का प्रतिनिधित्व करती है जो सभी सफल सामाजिक संपर्क के लिए महत्वपूर्ण हैं।

व्यवहार और प्रदर्शन दोनों ही सटीक और शुद्ध विज्ञान नहीं हैं, जो कि कुछ लोग मानना चाहेंगे। इसके अलावा , इस बात को ध्यान में रखें कि शिशु और बाल व्यवहार और विकास के लिए एक अच्छी तरह से गणना की गई पैमाना या दृढ़ता से उलझा हुआ बेंचमार्क सबसे अच्छा है। इसे ध्यान में रखते हुए , यह निर्धारित करना कि एक

www.ignited.in

बच्चे के पास सामाजिक कौशल की कमी है, यह समझने में मजबूर करता है कि बच्चा क्या कर सकता है और क्या नहीं कर सकता । शायद तब , यह कहा जाना चाहिए कि ऐसे संकेत हैं जो सामाजिक कौशल की कमी की उपस्थिति का संकेत दे सकते हैं। कुछ सामान्य संकेतों में अवहेलना , अन्य बच्चों को परेशान करना , स्वतंत्र काम करने की आदतें, आक्रामकता, बार-बार डींग मारना , शर्म करना , घबराहट करना, सहकर्मी से संबंध बनाने में कठिनाई , उच्च मौखिक क्षमता और गुस्सा नखरे जैसे व्यवहार शामिल हो सकते हैं। इन संकेतकों को अधिग्रहण घाटे , प्रदर्शन घाटे, प्रवाह घाटे और अनुकूली घाटे के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है। धिग्रहण की कमी में कुछ कौशल रखने के लिए एक बच्चे की अक्षमता शामिल होती है जिसमें दोस्तों से बात करने या कठिनाई होने पर जवाब नहीं देना शामिल होता है। समझाने के लिए, एक बच्चे को साथियों से दोस्ती करना, अन्य बच्चों के साथ उचित रूप से खेलना , खिलौने साझा करना और आलोचना स्वीकार करना मुश्किल हो सकता है। आम तौर पर , जैसा कि बच्चा विकास की अवस्था से गुजरता है और मां और अन्य लोगों के साथ बातचीत करता है जो परिचित हैं, और परिवार के अंदर और बाहर अन्य बच्चे वे संबंध बनाते हैं और उनसे सीखते हैं। यह प्रक्रिया सामाजिक कौशल की ओर ले जाती है

सामाजिक कौशल का अधिग्रहण जो बच्चे को संवाद करने , दूसरों के साथ साझा करने और उनके साथ अपने दैनिक जीवन में बातचीत करने में सक्षम बनाता है। ऐसा करने में विफलता, उदाहरण के लिए लगातार बातचीत करने में विफलता, एक संकेतक हो सकता है कि कुछ एमिस हैय और इसके परिणामस्वरूप , यह ऑटिज्म या एस्परजर्स सिंड्रोम जैसे संज्ञानात्मक या तंत्रिका विकास विफलता का संकेत हो सकता है।

जब बच्चे नए आंतरिक और बाह्य सामाजिक-आर्थिक वातावरण के अनुकूल नहीं हो पाते हैं तो अनुकूली घाटा हो जाता है। एक बच्चा एक निश्चित कौशल हासिल कर सकता था इसे लगातार और उचित रूप से प्रदर्शन करने में सक्षम है। इसके अलावा , बच्चे को एक निश्चित कार्य करने के लिए सिखाया और प्रेरित किया गया है। हालाँकि , इसके द्वारा सामाजिक कौशल बिगड़ सकता है। नतीजतन , यह बच्चे के लिए घर और स्कूल में दूसरों के साथ बातचीत करने के लिए एक समस्या बन जाता है और इससे बच्चे का शारीरिक अनुकूलन कम हो जाता है। यह सामाजिक कौशल की कमी का संकेत है जैसे परिवर्तन के मामले में नए वातावरण में परिवर्तन करने में असमर्थता।

1944 में , हंस एस्परगर , एक ऑस्ट्रेलियाई बाल रोग विशेषज्ञ ने गैर-मौखिक संचार कौशल वाले बच्चों का वर्णन किया था , जो अपने साथियों के साथ सीमित सहानुभूति रखते थे और जो शारीरिक रूप से असमर्थ थे और यह तब हुआ था जब एस्परर्स का नाम रखा गया था । वयस्कों और जिन बच्चों में यह विकार है , वे आमतौर पर सामाजिक संपर्क और दोहराव और प्रतिबंधित व्यवहार और हितों में कठिनाइयों का अनुभव करते हैं । यह भाषा और शारीरिक असमर्थता का विशिष्ट उपयोग करता है। यह अद्वितीय है कि भाषाई और संज्ञानात्मक विकास अपेक्षाकृत संरक्षित है । एस्परर्स की प्रमुख विशेषताओं में सामाजिक संपर्क में कठिनाइयों, प्रतिबंधित और दोहराव वाले हितों और व्यवहार, भाषण और दूसरों के बीच भाषा की कठिनाइयां शामिल हैं।

प्रभावित करने वाले कारक

इष्टतम सामाजिक कौशल प्रदर्शन में शामिल सामाजिक वातावरण के लिए एक स्वीकार्य प्रतिक्रिया बनाने के लिए किसी व्यक्ति के विभिन्न कार्यात्मक घटकों के नाजुक समन्वय की आवश्यकता होती है। किसी भी कार्यात्मक प्रणाली में विभिन्न व्यवधान सामाजिक कौशल प्रदर्शन में बाधा डाल सकते ह उचित सामाजिक कौशल का अर्थ है सामाजिक मानदंडों , मूल्यों, या अपेक्षाओं के अनुरूप व्यवहार और दूसरों द्वारा नकारात्मक रूप से नहीं देखा जाना । विभिन्न समाजों के बीच सांस्कृतिक अंतर हैं जो सामाजिक मानदंडों, मूल्यों या अपेक्षाओं के विभिन्न सेटों में योगदान कर सकते हैं। पश्चिमी संस्कृतियां पूर्वी एशियाई, मध्य पूर्वी , मध्य और दक्षिण अमेरिकी , पूर्वी यूरोपीय और अन्य संस्कृतियों से कई मायनों में भिन्न हैं, विशेष रूप से सामाजिकता और वह भूमिका जो रिश्तों को लोगों के जीवन में निभाती है। पश्चिमी संस्कृतियों को प्रकृति में व्यक्तिवादी के रूप में चित्रित किया गया है , जबकि कई पूर्वी संस्कृतियों को सामूहिक या सामाजिक रूप से अन्योन्याश्रित के रूप में देखा गया है। प्रत्येक भौगोलिक क्षेत्र में , सांस्कृतिक विचार "अधिकांश प्रमुख संस्कृतियों में नियमित रूप से सन्निहित हैं"

समाजीकरण, जो बच्चों को एक विशेष संस्कृति या उपसंस्कृति के लिए उपयुक्त मान्यताओं और व्यवहारों में प्रेरित करता है , प्रत्येक भौगोलिक क्षेत्र में विशिष्ट

सांस्कृतिक विचारों और मूल्यों को बनाए रखने में विशेष रूप से महत्वपूर्ण है। इसलिए पारम्परिक सांस्कृतिक संपर्कों के प्रारंभिक चरण में अक्षमता की भावना को कम करने के लिए विदेशी निवासियों के लिए सामाजिक कौशल और नई संस्कृति का ज्ञान महत्वपूर्ण है । डिप्रेशन लेविनोसन के अवसाद के व्यवहार संबंधी सिद्धांत (1974, 1975) ने इस बात की परिकल्पना की कि जिन लोगों के पास पर्याप्त सामाजिक कौशल की कमी है , वे सकारात्मक सुदृढीकरण प्राप्त करने और अपने सामाजिक वातावरण से दंड से बचने में असमर्थ होंगे। इस तरह की स्थिति को अवसाद की स्थिति में समाप्त करने के लिए माना जाता है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता को पूरी तरह से समझने के लिए , व्यक्ति को अपने दो प्रमुख घटकों की जाँच करनी चाहिएः बुद्धि और भावना। 1700 के दशक में, मनोवैज्ञानिकों ने मन के तीन अलग-अलग हिस्सों को स्वीकार किया हैः विचार या अनुभूति (स्मृति, अमूर्त विचार और तर्क सहित) , प्रभावित (भावना), और प्रेरणा। इंटेलिजेंस एक शब्द था जिसका उपयोग यह बताने के लिए किया जाता है कि संज्ञानात्मक डोमेन में दिमाग कितनी अच्छी तरह काम करता है। भावनाएं प्रभावित की श्रेणी में आ गईं और इसमें मूड , भावनाएं, भावनाएं और मूल्यांकन जैसी विशेषताएं शामिल हैं। इसलिए, भावनात्मक बुद्धि की परिभाषाओं को दो शब्दों को जोड़ना चाहिए। पिछले एक दशक में , शिक्षा क्षेत्र के भीतर बुद्धिमत्ता की परिभाषा को अकादमिक बुद्धि के साथ बराबर किया गया है और बुद्धि भागफल (IQ) (बटलर और चिनोवस्की, 2006) द्वारा मापा गया है। समकालीन दृष्टिकोण सुझाव देते हैं कि बौद्धिक क्षमता अकेले अकादमिक सफलता की गारंटी नहीं है और व्यक्तियों को कई बुद्धिमत्ता वाले व्यक्ति के रूप में देखते हैं। इस प्रकार बुद्धिमत्ता की अवधारणा को न केवल संज्ञानात्मक कारकों , बल्कि सामाजिक और ध् या भावनात्मक कारकों को विस्तारित करने की आवश्यकता है। बदले में, छात्रों के लिए न केवल संज्ञानात्मक क्षमता बल्कि भावनात्मक और सामाजिक कौशल विकसित करने के लिए एक समग्र शैक्षिक रणनीति स्थापित करने के लिए शिक्षकों और नीति निर्माताओं के लिए एक नई चुनौती बन गई है।

पुराने साहित्य की समीक्षा

"द इमोशनली इंटेलिजेंस वर्कप्लेस " नामक पुस्तक में गोलेमैन (2001) ने प्रस्ताव दिया कि आईक्यू मुख्य रूप से भविष्यवाणी करता है कि व्यक्ति किस पेशे में नौकरी पकड़ सकता है, हालांकि, एक बार जब लोग किसी दिए गए काम, भूमिका या पेशे में होते हैं , तो ईआई एक अधिक शक्तिशाली के रूप में उभरता है। कौन निर्धारित कर सकता है कि कौन सफल हो सकता है और कौन नहीं। इसलिए , ईआई और आईक्यू परस्पर क्रिया करते हैं और एक दूसरे के पूरक हैं, और दोनों ही एक सफलता के महत्वपूर्ण कारक हैं। यह धारणा कई अनुसंधान और अध्ययनों में समर्थित है, जो ईआई और आईक्यू के बीच संबंधों की खोज करते हैं। दूसरे शब्दों में, ईआई दक्षताओं से एक ऐसा वातावरण तैयार होता है जो अन्य दक्षताओं को बेहतर परिणाम प्राप्त करने के लिए अधिकतम करने की अनुमति देता है।

रोसेते और सियारोची का एक और अध्ययन में ,(2005) ईआई और आईक्यू के बीच और ईआई और नेतृत्व प्रभावशीलता के बीच संबंधों की जांच में पाया गया कि ईआई आईक्यू से संबंधित है लेकिन इससे अलग है। निष्कर्षों ने सुझाव दिया कि एक कार्यकारी को प्रबंधन या कार्यकारी स्तरों पर पहुंचने के लिए एक उच्च आवश्यकता होती है, लेकिन एक बार जब लोग उस स्थिति में पहुंच जाते हैं, तो बेहतर या बदतर प्रदर्शन करने वाले प्रबंधकों के बीच भेदभाव नहीं करता है , इसके बजाय प्रबंधकों से अंतर करने के लिए मुख्य भविष्यवक्ता बन जाता है। बार-ऑन-एस (2006) मॉडल में पांच घटकों की रूपरेखा दी गई है , जिन्हें आगे पंद्रह उप-वर्ग में वर्गीकृत किया गया है।

(ए) इंट्रपर्सनलः सेल्फ रिगार्ड , इमोशनल सेल्फ-अवेयरनेस, एसरजेंसी, इंडिपेंडेंस और सेल्फ-रियलाइजेशन।

(इ) पारस्परिकः सहानुभूति , सामाजिक उत्तरदायित्व और पारस्परिक संबंध

(सी) अनुकूलन क्षमताः वास्तविकता परीक्षण , लचीलापन और समस्या को सुलझाने का तनाव प्रबंधनः

(डी) तनाव प्रबंधनः शांतता , दबाव में काम करने की क्षमता और तनावपूर्ण घटनाओं की प्रतिक्रिया।

(ई) जनरल मूड कंपोनेंट्स जैसा कि निर्माण में भावनात्मक और सामाजिक दक्षता दोनों शामिल हैं,

सारांश में, भलाई को एक सकारात्मक मानसिक स्थिति के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। प्रारंभ में कुछ मनोवैज्ञानिकों ने मानसिक बीमारियों और इसके उपचारों के बजाय जीवन पर ध्यान और स्वास्थ्य पर ध्यान केंद्रित करने के साधन के रूप में इसे सामाजिक वैज्ञानिकों और

www.ignited.in

कुछ नीति-निर्माताओं द्वारा व्यापक रूप से अपनाया गया है।

सामान्य भलाई ऐसे सामाजिक गुणों के साथ जुड़ी हुई है जैसे कि आत्मविश्वास , भविष्य के बारे में आशावाद , एक की खुद की नियति पर प्रभाव की भावना , और अन्य लोगों के साथ संतोषजनक और सहायक संबंधों को बढ़ावा देने वाली सामाजिक क्षमता - और निदान बीमारी की अनुपस्थिति के साथ नहीं , विकलांगता या असंतोष।

यह भी, गंभीर रूप से, लचीलापन शामिल है जब वे आते हैं तो कठिन समय से निपटने की जरूरत होती है। नीति के संदर्भ में, इसे उन स्थितियों के रूप में परिभाषित किया जा सकता है जो व्यक्तियों और समुदायों को फलने-फूलने की अनुमति देती हैं। यह समृद्ध और उच्च जोखिम वाले समाज में जीवन की दुविधाओं के साथ कल्याण और खुशी में शैक्षिक और नीतिगत हित के उदय को जोड़ने के लिए प्रशंसनीय है।

सर्वेक्षण के आंकड़ों के विश्लेषणों ने बार-बार दिखाया है कि , एक बार जब समाज संपन्नता के एक विशेष स्तर पर पहुंच जाता है, तो भौतिक संपदा में और वृद्धि होती है , जो लोगों की आत्म-रिपोर्ट की गई खुशी में बहुत सीमित परिवर्तन पैदा करता है। और ब्रिटेन जैसे संपन्न समाज के लिए एक उल्लेखनीय विरोधाभास प्रतीत हो सकता है , अवसाद और तनाव के बढ़ते स्तर और व्यापक परिणाम समाज , संगठनों और व्यक्तियों के लिए व्यापक चिंता का विषय है। कल्याण की अवधारणा सकारात्मक मानसिक अवस्थाओं पर ध्यान केंद्रित करने और उन कारकों को हटाने या घटाने के एक तरीके के रूप में विकसित हुई है जो लोगों को पनपने से रोकने की संभावना है।

अध्ययन के मुख्य उद्देश्य निम्नानुसार होंगे

1. स्कूली छात्रों के सामाजिक कौशल के स्तर का अध्ययन करना।

2. सामाजिक कौशल की कमी वाले स्कूली छात्रों की पहचान करना।

3. सामाजिक कौशल की कमी और गैर-कमी वाले स्कूली छात्रों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता की तुलना करना।

4. सामाजिक कौशल की कमी और गैर-कमी वाले स्कूल के छात्रों की सामान्य भलाई की तुलना करना।

5. सामाजिक कौशल की कमी और गैर-कमी वाले स्कूली छात्रों की शैक्षणिक उपलब्धि की तुलना करना।

अध्ययन के परिकल्पना

वर्तमान अध्ययन के लिए तैयार की गई परिकल्पनाएं नीचे सूचीबद्ध हैं

1 भावनात्मक बुद्धिमत्ता 1 से संबंधित परिकल्पना सामाजिक कौशल की कमी और गैर-कमी वाले स्कूली छात्रों के बीच उनकी भावनात्मक बुद्धिमत्ता के संबंध में कोई महत्वपूर्ण अंतर नहीं है।

2 सामाजिक कौशल की कमी वाले पुरुष स्कूली छात्र और गैर-कमी वाले पुरुष स्कूली छात्रों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता में कोई अंतर नहीं है

3 सामाजिक कौशल की कमी वाले महिला स्कूली छात्र और गैर-अभावग्रस्त महिला स्कूल के छात्रों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता में कोई अंतर नहीं हS

संदर्भ ग्रन्थ-सूची

1. (1938) हिन्द स्वराज और इण्डिन होम रूल, नवजीवन पब्लिसिंग हाऊस, अहमदाबाद,

2. (1954) कान्सट्रक्विटाव प्रोग्राम, नवजीवन पब्लिसिंग हाऊस, अहमदाबाद,

3. (1954) टूवार्डस न्यू ऐजूकेशन , नवजीवन पब्लिसिंग हाऊस, अहमदाबाद,

4. (1954) मीडियम आफ इन्स्ट्रक्शन, भरतन कुमारप्पा, (सं.), नवजीवन पब्लिसिंग हाऊस, अहमदाबाद,

5. (1957) आत्मा कथा, नवजीवन प्रकाशन मन्दिर ।

6. (1958) हिन्द स्वराज, नवजीवन प्रकाशन मन्दिर ।

7. (1958) मैसेज टू स्टूडेन्टस , नवजीवन ट्रस्ट , अहमदाबाद ।

8. (1958) ईविल रोउट बाई दि इग्लिंश मीडियम , नवजीवन पब्लिशिंग हाऊस, अहमदाबाद ।

Corresponding Author

नूतन शर्मा*

शोधार्थी, शिक्षा विभाग, ओ.पी.जे.एस. विश्वविद्यालय,

चूरू, राजस्थान